充电运营平台 用户操作指引 V3.5

版本修订记录

版本	日期	作者	备注
v3.0	2020.05.11	黄秋霞	创建文档
v3.1	2020.05.27	黄秋霞	编辑:
			5.1.2 新增团体成员或将成员进行团体归类
			新增:
			4.会员中心
			5.2.6 团体踢除成员
			5.2.7 限制团体成员使用团体钱包的充电次数以及金额
			5.2.8 删除暂停合作(不再合作)的团体
			6.1.11 新增首次充电活动
			6.6 广告资源
			8.2.11 设置微信公众号充电推送消息模板

v3.2	2020.11.16	黄秋霞	编辑:
			平台页面导航栏调整
			新增:
			4.1.9 修改会员信用额度
			4.2.3 修改团体信用额度
			5.9 积分商城-商场管理
			5.10.6 设置积分开启以及积分规则
			5.10.7 设置会员等级
			5.10.8 设置会员成长值
v.3.3	2020.12.28	黄秋霞	编辑 :
			平台页面导航栏调整
			新增:
			5.7.10 新增单次充电活动
			5.7.11 新增领取活动
v3.4	2020.12.31	黄秋霞	新增

			7.2 账单管理
v3.5	2021.1.10	黄秋霞	新增:
			1.1.6 导出充电站的充电桩二维码
			1.2.1 设置充电桩收费规则【新增占桩费】
			2.1.1 监控会员充电服务【新增占桩数据明细】
			3.3.2 回复会员的意见反馈
			4.2.11 新增子团购团体
			5.1.1 新增优惠政策【新增优惠政策的支付方式】
			5.2.1 新增团体方案【新增团体方案的支付方式】
			5.4.1 新增储值卡【新增卡归属集团】
			5.10.3 设置公众号会员申请发票信息【新增占位费】
			删除:
			停止团体合作
			恢复团体合作
			编辑:

	4.2.10 删除不再合作团体

1.初始运营

1.1 资源中心-充电站管理

充电站是指集中式、站场化管理的充电设备群体,管理的充电设备多为大功率的快速充电桩。

平台分别支持二种类型的充电站:新能源车以及电单车充电站。



1.1.1 登记充电站

在【资源中心】-【充电站管理】-【登记充电站】页面: 第1步:点击登记充电站(以新能源车充电站为例);

充电站列表 登记充电站	
	6
+登记新能源车充电站	+登记电单车充电站

第2步:点击登记新能源车充电站;第3步:完善新能源充电站的基本信息、物业信息以及电路信息并点击保存。

备注:带*号为必填项。

基本信息 充电站名称・ 充电站名称 内部编号 内部编号 文装地址・ 新增站点请从右边按钮从地图选择安装地址 ● 新增请从右边按钮从地图选择安装地址	f 增新能源车充电站				×
充电站名称 充电站名称 内部编号 内部编号 安裝地址 * 新增站点请从右边按钮从地图选择安装地址 ● 新增请从右边按钮从地图选择安装地址 ● 新增请从右边按钮从地图选择安装地址 ● 新增请从右边按钮从地图选择安装地址 ● 新增请从右边按钮从地图选择安装地址 ● 新增请从右边按钮从地图选择安装地址 ● 新增请从石边按钮从地图选择安装地址 ● 新增请从百法回答 ● 新增计 ● 新增计 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	基本信息				
内部编号 安装地址・ 新增站点请从右边按钮从地图选择安装地址 ● 新增请从右边按钮从地图选择安装地址 ● 新增请从右边按钮从地图选择安装地址 运营类型・ 自营 站点类型・ 公用 建设场所・ 请选择建设场所 站点位置・ 请选择站点位置	充电站名称*	目站名称			. 1
安装地址* 新增站点请从右边按钮从地图选择安装地址 ④ 新增请从右边按钮从地图选择安装地址 运营类型* 自营 站点类型* 公用 建设场所* 请选择建设场所 站点位置*	内部编号	随着号			
• 新增请从右边按钮从地图选择安装地址 运营类型・ 自营 站点类型・ 公用 建设场所・ 请选择建设场所 站点位置・ 请选择站点位置	安装地址 *	對站点请从右边按钮从	人地图选择安装地址	N	- 1
运营类型* 自营 ✓ 站点类型* 公用 ✓ 建设场所* 请选择建设场所 ✓ 站点位置* 请选择站点位置 ✓		請从右边按钮从地图选持	译安装地址		. 1
站点类型 * 公用 > 建设场所 * 请选择建设场所 > 站点位置 * 请选择站点位置 >	运营类型*	± Нппп	\checkmark		
建设场所 * 请选择建设场所 ~ · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	站点类型*	₹	\checkmark		
站点位置* 请选择站点位置 ~	建设场所*	先择建设场所	\checkmark		- 1
	站点位置*	先择站点位置	\sim		
●【公用】站点用于:搜索列表,地图展示,扫一扫;【个人充电站】与【系统内充电站(专用)】可用于:扫一扫:其余站点类型只支持刷卡等) 	表,地图展示,扫一扫;【个人 结余站点类型只支持刷卡等	、充电站】与【系统内充电	,
站点图片 上传图片	站点图片	七日 一日 一日 一日 一日 一日			
● 请上传图片格式为750*480 (最佳) , 文件大小150kb以内		_传图片格式为750*480	(最佳) , 文件大小150kb以内	l	
海り				庙 社	

1.1.2 设置充电站的运营信息

在【资源中心】-【充电站管理】-【充电站列表】页面:

第1步:找到需要设置的充电站并点击运营设置。



运营设定页面:对站点"是否开放预约"、"站点标签"、"站 点服务设施"、"周边基础设施"、"站点公告"、"停车说明"、 "开放时间说明"、"优惠信息说明"信息进行设置;

1.启动充电时关联车辆有停车优惠:对应停车场系统的优惠方 案(需对接停车场系统);

2.启动充电是否强制输入车牌号:会员不选择车辆或不填写车牌, 无法充电;

运营开放设定:"开放时间"、"开放会员"、"开放充电站桩" 信息进行设置;

小票设置: "是否开放小票领取"信息进行设置;

安全设定: "用电告警"以及"车辆电池 soc" 信息进行设置。

运营设定	运营开放设定	小票设定	安全设定			×
充电预约	○ 允许	〇 不允许				
站点标签	+新标签					
站点服务设施	请选择			~		
周边基础设施	请选择			~		
站点公告						
	充电时关键	联车辆有停车优点	惠			
	启动充电;	是否强制输入车牌	牌号			
停车说明						
开放时间说明						
伏甫信自谥明						
					保存	取消

1.1.3 停止充电站的运营

在【资源中心】-【充电站管理】-【充电站列表】页面: 第1步:找到需停止运营的充电站并点击停运(对充电站进行停 用,下属的充电桩将会同时停运,停运状态下公众号会搜索不到该 充电站的信息)。

充电站列表 登记充电站									
									 ◆登记充电站 搜索▼ 2
充电站名称	内部编号	充电桩数量	所属区域	运营类型	站点类型	服务对象	运营状态	投运时间	操作
顾黄大侠汽车测试充电站		4	东莞市	自营	个人充电站	新能源车	正常运营	2020-04-08	● 視園 📕 傳送 🖓 編集) ● 运業说主) 本 取消重頂)

1.1.4 充电站信息以及地址变更

在【资源中心】-【充电站管理】-【充电站列表】页面:

第1步:找到需变更的充电站并点击编辑;

充电站列表 登记充电站

									+登记充电站 搜索 - 2
充电站名称	内部编号	充电桩数量	所属区域	运营类型	站点类型	服务对象	运营状态	投运时间	操作
,夏黄大侠汽车测试充电站		4	东莞市	自营	个人充电站	新能源车	正常运营	2020-04-08	● 祝聞 ■ 停运 ダ 編編 ◆ 运営設造 ↑ 取得重頂

第2步:点击地图图标,在地图进行录入及双击地址并点击确定。

修改充电站				×
基本信息				^
充电站名称 *	黄大侠汽车测试充电	已站		
内部编号	内部编号			
安装地址 *	广东省汕头市金平区	区永祥街道安平路1	3号百货大楼	A
	 新增请从右边按钮从地 	图选择安装地址		_
运营类型*	自营	\sim		
站点类型*	公用	\sim		
建设场所*	其他	\sim		
站点位置*	室外地面	\sim		
	 【公用】站点用于: 搜 站(专用)】可用于: 扫一打 	索列表, 地图展示, 持 3; 其余站点类型只支	日一扫; 【个人充电动]持刷卡等	拈】 与【系统内充电
站点图片	上传图片			
			确	认 取消

1.1.5 在将充电站在公众号顶置显示

在【资源中心】-【充电站管理】-【充电站列表】页面: 第1步:找到需顶置充电站并点击设置置顶。

充电站列表 登记充电	脑								
									 + 登记充电站 搜索 ▼ 2
充电站名称	内部编号	充电桩数量	所属区域	运营类型	站点类型	服务对象	运营状态	投运时间	操作
黄大侠汽车测试充电站		4	东莞市	白营	个人充电站	新能源车	正常运营	2020-04-08	● 視園 📕 停运 🕼 傍場 🕒 运营设定 🛧 设置置顶

1.1.6 导出充电站的充电桩二维码

在【资源中心】-【充电站管理】-【充电站列表】页面: 第1步:找到需导出充电桩二维码的归属站点并点击导出二维码。



1.2.1 设置充电桩收费规则

在【运营中心】-【定价管理】-【计费规则】-【新增服务计费规 则】页面:

第1步:点击新增服务计费规则(新能源车计费规则);



平台支持两种类型的计费方式,"标准计费"和"分时计费",二选一;

1.标准计费:全天 24 小时充电按每度电统一收取的标准电费 和服务费;

2.分时计费:根据时间段进行设置尖峰平谷每度电收费和服务费;可根据供电局的成本电价进行峰平谷设置不同时段收取不同的电费和服务费,设置必须完整覆盖全天时间区段(需要充电桩支持分时服务计费,如果桩体不支持分时服务计费,会以最小的服务费金额进行计算);

3.下发时间:默认次日的零时触发,如想即时触发,可以在时间控件进行选择;

4.设置预约费用(非必选)【需充电桩支持预约功能】:

a.预约保留时长:指会员预约成功后,充电桩为其保留的时间;

b.预约计费:指每次预约充电收取的费用(预约计费填写0 元或者每次预约时间为0,预约功能不启用)。

5.设置占桩费(非必选)【需充电桩支持占桩费功能】:

a.免费时长:充电结束后,不拔充电枪开始算起多长时间内 免占桩费;

b.标准占桩费:X元/Y分钟,不满Y分钟按Y分钟收费;

c.最高消费:限制每笔充电服务收取用户占桩费的最高金

额,不设置默认不限最高消费。

	标准电费	0		元/KWh			
	标准服务费	0		元/KWh			
设置预约费(非	必选)						
预约保留时长 - 设置占桩费(非	0 必选)	分钟		预约计费 0		元次 🧰 🕂	
免费时长	0	分钟		最高消费	15	元/单	
标准占桩费	0	元 每	0	分钟			

1.2.2 更改计费规则

在【运营中心】-【定价管理】-【计费规则】-【计费规则列表】页 面:

第1步:找到需编辑的计费规则并点击编辑;

计费规则列表	新增计费规则								
							◆新增服务计费规则	搜索▼	C
计费规则	规则可持相	充电桩	最近更新时间	版本	状态	操作			
默认计费规则	∮电费:¥6.5000/雇起;服务费:¥0.3000/雇	8	2018-11-06 21:11:40	6	正常	●详情 🕼 編編 💉 充电柱 🔍 即封更新 🗎 翻除			

1.2.3 计费规则更改后操作即时生效

在【运营中心】-【定价管理】-【计费规则】-【计费规则列表】页 面:

第1步:找到需即时更新的计费规则并点击即时更新(即时更新需 等待 30s 左右生效。对于正在充电的充电桩,默认按照未更改前的 计费规则收费)。

+新增服务计费规则 搜索 - 2

+新增服务计表规则 搜索 - C

1.2.4 删除计费规则(绑定该计费的充电桩需更换计费规则 或停运)

 免地紙
 最近更新时间
 版本
 状态
 操作

 12
 2020-10-26 14-16-41
 5
 617/26
 017/66
 2 かわせ紙
 ○ 防防児更加
 0 新設

在【运营中心】-【定价管理】-【计费规则】-【计费规则列表】页 面:

第1步:找到需删除的计费规则并点击删除。

计委规则 規則明細 充电桩 最近更新时间 版本 款态 器作

 就认计贯规则 ∮·电费 ¥1.0000/g): 服分费 ¥1.0000/g):
 12
 2020-10-26 14.17.38
 6
 653
 ● 1958
 ● 1958
 ● 1958
 ● 1958

1.2.5 批量更改桩的计费规则

计费规则列表 新增计费规则

计费规则列表 新增计费规则

计费规则 规则明细 充电桩

默认计费规则 **9**电费:¥1.0000/度;服务费:¥1.0000/度

在【运营中心】-【定价管理】-【计费规则】-【计费规则列表】页 面:

第1步:找到需变更后的计费规则点击充电桩;第2步:点击新增 充电桩;第3步:选择需变更的充电桩;第4步:选择计费规则下

发时间并点击保存。

		充电桩管理				×		· delighter and the
添加充	电桩				× +新增充电桩		15	
з	充电站名称	桩体编号/桩体名称 请选择		1710	With	操作		
3	阳电桩信息				00:00			
	区域	所屬如豐 充电桩信息(編号/名称)	充电类型	現时服务计费规则				
	东莞市	黄大侠汽车测试系 000000001008611/黄大侠测试系	直流充电桩	蔚景分时计费001				
	东美市	黄大侠汽车测试方 2020025484561101/2.0协议模拟	交流充电桩	蔚景分时计费001				
	东莞市	黄大侠汽车测试方 2020025484561103/蔚景2.0协议	交流充电桩	蔚景分时计费001				
	东莞市	黄大侠汽车测试东 123456654321/123456654321	交流充电桩	蔚景分时计费001				
		\mathbf{i}				1-1 共1条		
		≪ < > ≫ 15 ∽		1-4 共4条				
		计费规则下发时间* 💿 2020-09-22 00:00:00		→ 保存 取消				

变更后的计费规则将在选择下发的时间生效,如需即时生效,点击 即时下发或勾选需即时生效的充电桩并点击立即批量下发计费。

=									
充电机	症管理							×	
					i≡ Ì	即批量下发计费	増充电桩 搜索▼	2	4
	区域	所属站群	充电桩信息(编号/名称)	充电类型	规则状态	计费规则下发时间	操作		l
	天河区	黄大侠测试充电站。		直流	待停止	-			
	天河区	黄大侠测试充电站。	20200426A/20200426A	直流	待下发	2020-04-27 00:00:00	● 修改下发时间	●即时下发]
									1

1.3 资源中心-充电桩管理

1.3.1 登记充电桩

在【资源中心】-【充电桩管理】- 【登记充电桩】页面: 第1步:点击登记新能源车充电桩;

充电桩列表	退运列表 登记充电桩	
	0	
	新始语在六中社	由勞车去由抗
	动能够并尤电性	电半手尤电性
	登记新能源电动汽车充电桩	登记电单车充电桩
	+ 登记新能源车充电桩	+ 登记电单车充电桩

第2步:完善好新能源车充电桩的基本信息以及资产信息并点击确 认。

1.品牌型号:根据充电桩的品牌型号,系统会自动识别出充电桩的 系列能力和指标参数。用户只能使用已经与我方平台对接的充电桩品 牌型号,**如有新的品牌型号需要接入平台,请直接联系我们(需提供** 桩品牌型号,额定功率,最大功率,输入电压、输入电流、输出电压, 输出电流以及协议版本号);

2.设备编码:即桩体编号,充电桩的唯一标识,也是系统与充电桩 通讯的必备条件之一,需要保证桩体编号录入正确才能进行调试;

3.充电位:一般指充电枪,系统根据"品牌型号"自动加载充电位的数量,可设定充电位的接口类型,自定义充电位名称等信息;

4.使用范围:公用、专用以及私用;

公用:所有社会人员都可以使用,使用方式可在公众号可以 进行搜索或地图展示以及扫一扫;

专用:指定会员群体或团体人员使用(类似公交车),使用 方式扫一扫;

私用:私人自用。

备注:充电桩与平台连接,需咨询平台客服 ip 和端口(提供桩品牌 以及协议版本号)。

С

确认

取消

登记能源车充电桩				
基本信息				
品牌型号*	请选择	设备编码*	设备编码	C
设备名称 *	设备名称	充电站 *	请选择	~
充电位 *	共计个,已设定0个 设定	计费规则 *	请选择	~
使用范围*	请选择	设备电损率	只做登记,	不参与运营计算
	●公用用于: 搜索列表, 地图展示, 扫─扫; 专用用于: 扫─扫	线路电损率	只做登记,	不参与运营计算
资产信息				
产权所属	产权所属	资产编号	资产编号	
出厂编号	出厂编号	刷卡机编号	刷卡机编号	Ļ
设备SN	设备SN	供电线路	供电线路	
生产日期	生产日期	SIM卡ICCID	SIM卡ICCI	D

1.3.2 投运充电桩

新登记的充电桩处于停止运营状态,停止运营状态的充电桩, 会员是无法搜索到的;想要充电桩对外运营需要对充电桩进行"投 运","投运"充电桩之前需要确保充电桩与平台之间的通讯连接 正常(桩与平台通讯连接后, wifi 状态为绿色)。 在【资源中心】-【充电桩管理】-【充电桩列表】页面:

第1步:找到需要投运的充电桩并点击投运;

充电桩列表 退运	^运 列表 登记	充电桩										
数据列表(◆ :正常在线	😭 :桩体离线)											+登记充电桩 上批量导入 搜索▼ 3
桩体编号	名称	功率(KW)	运营商	区域	所國站	服务对象	充电类型	运营状态	桩管理状态	服务状态	登记时间	操作
2020025484561103	蔚景2.0协议模拟	42	测试演示专用	东莞市	黄大侠汽车测试充电	新能源车	交流	停止运营 🗢	停运		2020-03-27	● 祝您 ▶ 投运 【/ 鵜城】 二 簿述 / 检修 × 混运

1.3.3 远程重启充电桩(需桩支持)

在【资源中心】-【充电桩管理】-【充电桩列表】页面:

第1步:找到需要充电的充电桩并点击调试;第2步:点击能力设

置;第3步:点击确认重启。

允吧位列表 123	当列表 豆比	允电性								
数据列表(幸 :正常在线	會:桩体南线)			调试信息	监控报文	能力设置	I	×		+ 登记充电桩 土 批量导入 搜索→ 2
桩体编号	名称	功率(KW)	运营商	灯箱设置					前间	操作
2020025484561103 👪	蔚景2.0协议模拟	42	测试演示专用 方	© 开始时间			◎ 结束时间	确认设置		●祝聞 ■停运 7 病語 □ 潮武 / 检修 × 退运
				重启设置						
				确认重启						
				设备对时						
				确认设置						

1.3.4 远程校正充电桩时间(需桩支持)

在【资源中心】-【充电桩管理】-【充电桩列表】页面: 第1步:找到需要充电的充电桩并点击调试;第2步:点击能力设 置;第3步:点击确认设置。

7048107138 18187138 19									
数据列表(◆:正常在线◆:桩体离线)			调试信息	监控报文	能力设置	t	×		+ 登记充电桩 ▲ 批量导入 提索 → 2
桩体编号 名称	功率(KW)	运营商	灯箱设置					锏	操作
2020025484561103 圖 蔚景2.0协议模	拟 42	测试演示专用 方	© 开始时间			◎ 结束时间	确认设置	3-27	●祝園 ■停运 ぼ 帰期 2 期武 / 絵様 × 退运
			重启设置						
			确认重启						
			设备对时						
2			确认设置						

2.运营阶段

2.1 监控中心-运营监控-充电服务监控

开始充电运营,我们通过"充电服务监控"对每一次充电服务的全过程进行监控,如对当前的充电服务的数据有疑问(如充电时间,充电金额等),可以手动点击操作项的"异常"将服务添加的

"异常中"页签。

充电服务过程:



2.1.1 监控会员充电服务

在【监控中心】-【运营监控】-【充电服务监控】-【服务中】页 面:

第1步:找到需查询详情的服务单并点击监控。

全部服务 服务中	异常中 排队中										
正在服务中的客户(A :桩体智	吉營 🌲 :服务异常 🎓 :桩体离线)									自动刷新	奥衆・ ご
服务号	充电站	充电桩	会员	来源	服务进程	开始时间	充电时长	电量	告譽	操作	
	-to the second second second second				-						

1.服务信息:包括充电桩信息、计费标准、服务信息、客户信息、车辆信息;

2.中控仪表:包括充电进度、占桩时长、充电桩电流、电压、 温度、车辆电池温度、枪体温度信息(需桩上报);

3.服务进程:包括整个服务过程的服务信息及对应的服务时

间;

4.账单信息:包括订单信息、电费以及占桩费明细信息。

	言 测试演示专用			×
服务信息	中控仪表	服务进程	账单信息	
服务交易号: S2009111	9180390187 充电中			
服务信息				
充电方式: 远程充电			充电来源: 微信WebAPP	
充电策略: 直到充满			辅助电源电压: 12V	
充电时长: 00:11:06			桩体流水号: 3104415	
充电总量: 1.10度			费用总额: 0.00元 🔳	
充电桩信息				i 详情
充电站: 黄大侠汽车测词	式充电站		所属区域: 东莞市	
充电桩: 【2020025484	561101】2.0协议模排	以桩01 - A位	充电模式: 交流	
详细地址: 广东省东莞市	方南城街道嘉诚汽车修	多理厂		
客户信息				i详情
会员昵称: 黃大侠0			联系电话: 1370000000	
会员来源: 会员				

2.1.2 处理异常服务订单

异常中的充电服务不会主动停止,也不影响会员下次充电。 在【监控中心】-【运营监控】-【充电服务监控】-【异常中】页 面:

第1步:找到需处理的异常服务订单并点击人工处理(点击告警图标查看异常提示);

服务中 异常	中国	全部服务												
异常服务(A 桩体告言	『 🜲 :服务异	常 😭 注柱本高线)											搜索 * C	
服务号		充电站	充电桩	会员	来源	开始时间	服务进程	充电时长	电量	告警	异常类型	操作		
S2010260002441024	4	2.0协议测试站	2.0协议模拟桩02 # A位	黄大侠0	微信WebAPP	2020-10-26 14:24:36	异常中	00:17:55	20.14 度		控制异常	●人工处理●	N监控	

第2步:选择处理方式,完善好人工处理信息并点击提交。

处理方式有一下三种:"直接结算","技术检测、客户协 商"以及"作废服务";

1.直接结算:以最后一条充电记录作为结算的依据结束当前服务;

2.技术检测、客户协商:人为的调整结算的结果,包含电量, 费用,充电开始、服务结束以及占桩时间等;

3.作废服务:将当前服务直接作废,不在列入统计监控以及数据统计。

异常类型	数据异常 S20101019295510218							
异常原因	充电度数大于500度,充电度数:333339.87度							
处理方式 *	请选择							
当前充电量	请选择 直接结算(后台账单为准)							
当前充电费	技术检测、客户协商(自定义账单) 作废服务(不计算账单)							
当前服务费	0.00元 后台结算为: 0.00元							
处理说明	请填写处理说明备注							
充电明细								

×

日期	耗电量	电费	服务费	上报时间	是否结算
2020-10-10 16:56:41	333339.87度	¥ 366673.86	¥0.00	2020-10-10 16:57:21	是

|--|

异常订单包含:

- a. 峰平谷电量总和不等于总电量;
- b. 充电时长小于0 (桩充电结束时间 桩充电开始时间);
- c. 充电开始时间小于平台当前时间 90 天;
- d. 充电结束时间大于平台当前时间 15 分钟;
- e. 充电时长大于 24 小时 (桩充电结束时间 桩充电开始时间);
- f. 充电度数大于 500 度;
- g. 充电度数小于 0;
- h. 平均1分钟充电量大于10度;

- i. 有电量但充电时长为 0;
- j. 桩结算金额与后台结算金额误差过大;
- k. 结算金额小于0;
- I. 无电量但产生结算金额;
- m. 电量小于 0;
- n. 结束电量小于充电过程中的电量;
- o. SOC 变化, 但电量为 0。

2.1.3 二次审核处理异常单订单(需开启异常审核)

在【监控中心】-【运营监控】-【充电异常监控】-【待审核】页面: 第1步:找到需审核的异常服务订单并点击审核处理。



3.售后阶段

3.1 客户中心-客服服务-评价投诉

会员充电服务结束后,可以在公众号对本次服务进行评价或投诉, 商家对收到的评价和投诉统一管理,可对会员评价和投诉进行回复处 理。

3.1.1 查看会员的评价及投诉

系统默认评分低于 3 颗星的点评为投诉, 评分高于 2 颗星的点

评为评价。

在【客户中心】-【客户服务】-【评价投诉】-【点评回复/投诉处理】 页面:默认投诉处理页面,可切换点评回复页面。

点评回复 投诉处理(1)	全部							
								投票▼ Ω
时间	服务编号	充电站	会员昵称	会员分类	评价分数	投诉内容	跟进状态	操作
2020-10-09 14:03:30	S20100919287550478	黄大侠汽车测试充电站	黄大侠0	无团体钱包C黄大侠团体	1	我不给你星星,还会有积分吗	待处理	
2020-09-08 16:22:17	S20090819162680441	黄大侠汽车测试充电站	黄大侠0	无团体钱包C黄大侠团体	1	不满意,为什么没积分	待处理	

3.1.2 回复处理会员的评价及投诉

在【客户中心】-【客户服务】-【评价投诉】-【投诉处理/点评回复】 页面:

第1步:找到需回复的点评/投诉并点击回复;



3.2 客户中心-客户服务-客户退款<u>(需开启</u> <mark>售后服务功能)</mark>

会员充电服务结束后,对订单结算有异议可发起售后,商家收到 会员的售后申请,可对会员订单进行核实并处理。

3.2.1 跟踪处理售后申请(退款)

处理方式包含"全额退款"、"部分退款"、"不同意退款"三种。

在【客户中心】-【客户服务】-【客户退款】-【待处理】页面:

第1步:搜索需要处理售后的订单并点击处理;第2步:选择处理方

式,完善好说明等信息并点击提交处理结果。

部議務例 部議員 AS20102096223918320 受理課务 S201020024605216 部務所価 受理局界 設計 受理局界 設計	待处理(3) 跨商家处理中(2)	处理完成	退款处理				×		
申請時間 食店 AS:010269652918320 免理服务 S2010260024605216 第35149 分理数束 没作 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			客户售后申请						搜索▼
商家处理 <u> </u>	申請时间 2020-10-26 16-05-23	售后新 AS201026995	售后编号 申请类型 申请退款 申请说明	AS20102699523918320 全動退款 ¥ 4.86 待处理 请尽快退费,计费有误,又启动充电	处理服务 申请原因 服务总额 退款总额 过	S20102600024605216 计费有误 ¥4.86 ¥4.86	服务详情	处理结果	操作 アタヨ
<u> 全理方式</u> ・● 服务全额服款 ○ 部分退款 ○ 不同筆退款 漏放金額 4.86 元 防商税期 内部已限说與(客户不可见)			商家处理						
 選款金額 4.86 b)商税期 内部记录说明(客户不可见) 			处理方式	・ 💿 服务全额退款 🔘 部分退款 🕓 不同意退款					
防衛提明 内部已開設明密方本可见)			退款金额	4.86	ū				
			协商说明	内部记录说明(客户不可见)					
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		1	退款说明	给客户的说明		k			
处理中 提交处理结果 取消						处理中 提交处理结	課 取消		

处理进度分别有三种:"待处理"、"协商处理中"、"财务处理中心";

1.待处理:会员申请售后未进行处理;

2.协商处理中:与会员沟通具体情况,点击处理中;

3.财务处理中:商家与会员沟通协商后进行退费操作;

若处理方式选择的是不同意退款,则会员的售后申请处理完成, 若处理方式选择的是"部分退款"或"全额退款"则系统会自动生成"会员退款订单",需财务人员对会员退款订单进行处理,财务处 理完成后会员的售后申请才算处理完成。

3.3.客户中心-客户服务-意见反馈

会员对充电站现场环境或充电服务体验后,在公众号的意见反馈 对商家提出意见或需求,商家收到意见可统一管理,可对会员意见反 馈进行回复处理。

3.3.1 查看会员的意见反馈

在【客户中心】-【客户服务】-【意见反馈】页面:



3.3.2 回复会员的意见反馈

在【客户中心】-【客户服务】-【意见反馈】页面: 第1步:找到需回复的意见反馈并点击回复。

搜索▼ €

3.4.1 处理会员退款订单

会员在商家自营充电站充电消费后发起售后,商家同意售后申请 产生的退款订单。

在【财务中心】-【订单管理】-【会员退款订单】-【等待处理】页面: 第1步:找到需处理的订单并点击订单处理;

订单分类	۹	全部订单	等待客户支付	等待处理13	正在处理	已完成	已关闭			
🖯 📕 我收到的订单										搜索 - 2
■ 会员充电订单			日期	订单	号	分类	客户	发票状态	实际结算	操作
▲ 会员退款订单		2020-10	0-26 16:06:37	M20102600	025870235	退款	黄大侠A(会员)		¥4.86	■ 订单处理

订单详情 订单信息	×
订单编号: M20042630997320211 订单时间: 2020-04-26 15:58:19 账单结果.	交易编号: T20042630997330340 订单分类: 退款
¹ 如果有号. 订单金额: 1.60元 优惠金额: 4 f 结算模式:现付 支付方式:	俞入支付密码 ×
订单处理 处理状态:待处理 处理备注:平台退款商家	「項制人6-18位支付) 签码 忘记密码? 提交 取消
- 买家	
商家名称: 广州蔚景科技股份有限公司 联系/ 名称: 蔚景云	<: 黄隽莹 手机号码: 4001518600
→ Ħn¤/m	

第3步:确定无误,点击处理完成并确认。

售后处理



×

3.4.2 取消会员退款订单

在【财务中心】-【订单管理】-【会员退款订单】-【等待处理】页面: 第1步:找到需处理的订单并点击订单处理;

订单分类	۹	全部订单	等待客户支付	等待处理😰	正在处理	已完成	已关闭			
🗆 📕 我收到的订单										搜索 - 2
■ 会员充电订单	日期		订单号		分类	客户	发票状态	实际结算	操作	
■ 会员退款订单		2020-10-26 16:06:37		M20102600025870235		退款	<u> 黄大侠A(会员</u>)		¥4.86	■ 订单处理

第2步:点击取消订单。

订单详情				
订单信息				
订单编号: M2004263099732021	11	交易编号: T2004	42630997330340	
订单时间: 2020-04-26 15:58:19		订单分类: 退款		
账单编号:				
订单金额: 1.60元 (优惠金额: 0.00 元	结算金额: 1.60	元	
结算模式:现付 5	支付方式: 钱包	支付状态: 待支付	4	
订单处理				
处理状态:待处理	开始处理			
处理备注: 平台退款商家				
买家				
商家名称: 广州蔚景科技股份有限	公司 联系人: 黄隽莹		手机号码: 4001518600	
名称: 蔚景云				
				关闭

3.4.3 手动处理会员提现订单 (需开启在线提现功能)

会员对个人现金钱包余额发起提现产生的提现订单。 在【财务中心】-【订单管理】-【订单管理】-【会员提现订单】-【等待处理】页面:

第1步:找到需提现的订单并点击订单处理;

订单分类 C	á	自命订单	等待客户支付	等待处理[2]	正在处理👀	已完成	已关闭			
🖯 📕 我收到的订单										搜索▼ Ω
同 会员充电订单		E	目期	订 4	ela	分类	客户	发票状态	实际结算	操作
■ 会员退款订单		2020-10-21 14:58:16		M20102119427332024		钱包提现	April(会员)		¥ 134.66	■ 订单处理
■ 会员充值订单										
同 会员提现订单										

第2步:输入支付密码并点击提交;

订单详情		>
订单信息		
订单编号: M20041330914850440	交易编号: T2004133091	4880295
订单时间: 2020-04-13 10:19:53	输入支付密码	×
账单编号: 订单金额: 200.00 元 优	重金额: 2.(请输入6-18位支付密码	_
结算模式:现付 支	2付方式:微	忘记密码?
订单处理		提交取消
处理状态:待处理	[始处理] 取消订单	
处理备注: 自动提现金额超出限制会	全 额	
提现信息		
会员姓名: <u>黄秋霞</u>	手机号码: 13719931454	
名称: 黄秋霞		
		大闭 大闭

第3步:选择线上转账或线下转账。

1.处理完成(已线下转账):订单处理后,商家需手动线下转账给 会员,系统不会自动转账,需等待系统自动转账给会员;

2.处理完成 (执行线上转账): 订单处理后, 需等待系统自动转账 给会员。

员名称	黄秋霞
见金额	¥21.00元
见类型	线上提现
见方式	微信
实姓名	黄秋霞
言账号	oU29Jv7PNFa-ilcE5SH53kDbmV5o
行备注	备注说明
	云 见 见 见 实 示 不不不不不不不不不不不不不不不不不不不不不不不不不不不不不

1、处理完成(已线下转账):订单处理后,商家需手动线下转账给会员,系统不会自动转账,需等 待系统自动转账给会员;

2、处理完成(执行线上转账):订单处理后,需等待系统自动转账给会员;

处理完成(已线下转账)

处理完成(执行线上转账)

取消

Х

3.5 财务中心-票据管理-发票管理(需开启 发票开立服务功能)

发票管理设定是否可以开具发票,开具发票的周期及开票类型等; 如果允许开具发票,则会员可以通过公众号申请开具发票,商家在发 票管理接收到会员开具发票的请求,财务人员可开立发票。

平台分别有五种操作方式:"审核通过","人工开立"、 "取消"、"重新开立"以及"不予开立";

1. 审核通过: 商家审核通过后自动开立电子发票到会员邮箱(仅限 已开通平台并与税务局系统对接)

2.开立:根据会员申请开票的信息及订单的详细信息开具发票;
3.取消:取消会员开发票的请求,一旦取消,则该请求无法开发票;
4.不予开立:可对某一订单进行"不予开立"的设置,设置后订单记录在申请发票查询不到。



3.5.1 会员申请发票登记开立

在【财务中心】-【票据管理】-【发票管理】-【待开发票】页面: 第1步:找到需登记的会员申请并点击开立;第2步:完善好发票 号码代码等信息并点击手动开立。

待开发票包到	已开发票	取消开立	不予开立						
									+申请发票 投索 - 3
申请日期		交易流水号		申请人	发票税号	发票抬头	发票类型	金額	操作
2020-10-10 15:4	18 13	120101016093107220	0	黄大侠A		黄大侠科技股份有限公司	电子发票	1.80元	② 审核通过 ◎ 次時

3.5.2 取消会员申请发票

在【财务中心】-【票据管理】-【发票管理】-【待开发票】页面: 第1步:找到需取消的会员申请并点击取消。



3.5.3 不予开立发票

在【财务中心】-【票据管理】-【发票管理】-【待开发票】页面:

第1步:点击申请发票;第2步:找到需不予开立的订单并点击不 予开立。

待开发票回己	取消开立 不予开	会员	账号		团体名称			(
			开始日期	至	结束日期				◆申请发票 按索 ▼ C
申請日間	交易流水号							直询 清空	操作
2020-10-10 15:48:13	120101016093107220				时间: - 至 - ;注	当前选择开立发	興服务: 01	项,总金额为:0元";	○ 審核通过 ○ ○ 人工开立 ○ 详信 ● 取消
			时间	订单编号		订单类型	金颜	操作	
		0	2020-11-09 17:49:10	OC20110900145	5810362	服务费	0.02	0 不予开立	

3.5.4 取消不予开立的发票

在【财务中心】-【票据管理】-【发票管理】-【不予开立】页面: 第1步:找到需取消不予开立的订单并点击取消;



4.客户中心

4.1 客户管理-会员信息

商家可对自有会员进行统一管理。

4.1.1 查看会员详情信息

在【客户中心】-【客户管理】-【会员信息】页面:

第1步:通过条件找到需查看会员并点击视图。

我的会员	平台会员												
									+ 新增会员	土批最导入	☞ 批量调整分类	搜索+	ø
会员昵称	手机号	会员分类	团体分类	会员等级	钱包余额	最近充电时间	创建时间	状态		操作			
黄大侠0	13700000000	黄大使专属优惠政策	怜证方案钱银两大侠 标准英大侠团体 无词体方案B英大使 无词体结包C英大使	80 0	¥ 3822.69	2020-10-28 13:41:01	2020-03-16 12:22:57	E8	☑ 病报	¥充值 0 8	999 国歌章		

4.1.2 添加会员分类

在【客户中心】-【客户管理】-【会员信息】页面:

系统初始使用是默认创建"默认分类",新注册的会员都默认属 于"默认分类"中,商家可自行对会员进行分类管理;第1步:点击 会员分类"+"号,完善好新增会员分类信息并点击提交。

会员分类	۹	我的会员	平台会员								
日 矕 会员分类	+								+新增会员 上批量	导入 @ 批量调整分	浅 搜索▼ 2
晉 默认分类	12517	会员昵称	手机号	会员分类	团体分类	会员等级	钱包余额	最近充电时间	创建时间	状态	操作
營 黄金会员	2				给证方案线包黄大侠 标准黄大侠团体						
營铂金	2	黄大侠0	13700000000	黄大侠专属优惠政策	无团体方案B英大使国		¥3822.69	2020-10-28 13:41:01	2020-03-16 12:22:57	王常 【3 編輯	●停用●午通●●

4.1.3 编辑会员信息以及登录/充电密码

在【客户中心】-【客户管理】-【会员信息】页面:

第1步:通过条件找到需编辑的会员并点击编辑。

我的会	会员	平台会员												
										+新增会员	土 批最导入	G 批量调整分类	「志平・	0
会员	眼移	手机号	会员分类	团体分类	会员等级	钱包余额	最近充电时间	创建时间	状态		操作			
黄	大侠0	13700000000	英大使专属优惠政策	物证方案结构黄大使 (标准黄大使团体) 无团体方案B英大使 无团体结构C英大使		¥ 3822 69	2020-10-28 13 41 01	2020-03-16 12:22:57	Ϩ	☞ 編組 ■ 停用	I ¥ ऋ値 0 €	REE E BOOK		

4.1.4 手工添加会员信息

在【客户中心】-【客户管理】-【会员信息】页面:

第1步:点击新增会员,完善会员基础信息并点击保存。

我的会员	平台会员												
									+新增会员	▲ 批量导入	@ 批量调整分类	搜索·	ø
会员昵称	手机号	会员分类	团体分类	会员等级	钱包余额	最近充电时间	创建时间	状态		操作			
			龄证方案结包等大使										
黄大侠0	13700000000	善大使专届优惠政策	标准领大铁团体 无团体方案8卷大铁		¥ 3822,69	2020-10-28 13 41 01	2020-03-16 12 22 57	正常	C7 (6:68) 🔳 (\$4)	¥ 充值 0 社			

4.1.5 批量导入会员信息

在【客户中心】-【客户管理】-【会员信息】页面:

第1步:批量导入;第2步:点击打开导入文件模板中心;

Jon Jacob											
				导入会员	×			+新潮会员	土 批量导入	GP 批量调整分类	搜索 =
会員驅称	手机号	会员分类	团体分类	4		制间	状态		操作		
養大保0		(市大政市田政和政府	新語方書信約並及後 (中書 第一大部分) 大部体力 東市市大使 人名加格式和日本大使	格文件拖到此处, (提示:只支持导入	 或点击号入文件 (文件后間/)xidx) よ11日令人文件現版中心 (大府) 	6 12 22 57	63		● ¥ 元頭 0 +	12 2×2	

第3步:点击模板中心并下载会员数据导入模板;

下载中心	导入中心 模板中心	
数据列表		搜索▼
	模板名称	操作
	充电桩批量导入模板	▲下载
	充电站批量导入模板	「上下裁」
	车辆批量导入模板	「上下載」
	会员数据导入模板	「▲下載」
	会员卡数据导入模板	▲ 下載

第4步:在 excel 完善会员信息后,返回系统点击导入文件并选择该 excel。



4.1.6 批量调整会员分类

在【客户中心】-【客户管理】-【会员信息】页面:

第1步:点击调整分类;第2步:选择会员更改后的所属分类并点击上传(模板使用批量导入会员信息的模板即可);第3步:点击确定调整分类。

会员分类	Q	我的个事	■	×			
● 營会员分类	+				● 新增会員		了批量调整分类
田 營团体		会	会员所属* 默认分类	~	创建时间	状态	
			选择会员* 198201D59ED25F74_会员数据	点击上传			
		黄	手机号码 原分类 1370000000 黄大侠专属优惠政策	状态 已识别	2020-03-16 12:22:57	••••	扁續 ■停用 1
		4	已识别1人/未识别0人	确定调整分类			

4.1.7 禁止会员登录并启动充电(拉入黑名单)

在【客户中心】-【客户管理】-【会员信息】页面:

第1步:找到需禁用的会员并点击停用(已登录过的会员,会自动登出账号)。



4.1.8 线下充值会员余额

线下充值结算方式分别有 2 种:

1.记账:会员与商家达成线下交易,可按天,周、月或年进行结算, 商家在系统直接登记记账充值(记账充值不支持会员提现);

2.现付:会员线下直接打款给商家,商家在系统直接登记现付充值 (现付充值支持会员提现)。

在【会员中心】-【会员管理】-【我的会员】页面:

第1步:找到需线下充值的会员并点击充值,第2步:选择结算方式 以及输入金额并点击提交;

我的会员	平台会员		会员现金钱包充	E值	×			
			*/5216	2a 32-→/±∧				 +新增会员 ▲批量导入 ⑦ 批量调整分类
会员昵称	手机号	会员分类	プロハッ	★ 現人元へ		创建时间	状态	操作
		(当时不可 验证方 (运行) 结算模式	★ ◆ 5022.53万 オ・○ 夏付(可提環) ○ 记账(不自动提環)				
黄大侠0		黄大侠专屈优迪政策	无例体 在值会复		202		E\$	
			齐信说 题	a 法描写说明备注				
			70.2.11	A MAN DAMATRA				
2								
				提交	取消			

第3步:依据系统提示是否确认充值以及处理订单,点击确认;

提示 ×	提示 ×
是否马上去处理订单?	2 〕 请再次确认充值信息,提交后将不能修改!
确认 关闭	确认 关闭

第4步:点击结算处理,输入支付密码并点击提交(初始支付密码为
123456).

订单详情		3	×
订单信息			
订单编号: M2005251615194 订单时间: 2020-05-25 15:00:	0316 输入支付密码 08	×	
账单编号: 订单金额: 10.00 元 结算模式: 现付	<u> </u>	忘记密码?	
订单处理		提交取消	
处理状态:待支付 处理备注:	结算处理 结算金额修改 取消订单		

4.1.9 修改会员信用额度

在【客户中心】-【客户管理】-【会员信息】页面:

第1步:找到需修改信用额度并点击视图;第2步:点击现金钱包; 第3步:点击修改。

备注:给予会员一定信用额度 , 当余额用完或没有余额 , 可启动信用 额度进行充电。

黄	大侠0 普通 (5	无标识)								
≆t	1370000	0000 会员分类:	黄大侠专属优	惠政策 所)	属团体:无国	团体钱包C黄大的	快团体			
会员总览	基本信息	现金钱包	储值卡包	优惠券	积分	成长值	充电服务	订单	车辆	充电实卡
钱包余额 3818.9	9 3 元	充值 提现	可用额 381	渡 ❷ 8.93 元			信用額 0.00	随度)元		修改

4.1.10 会员账户余额调整

与线下充值会员余额步骤一致(第1步-第3步),第4步:点击结算 金额修改;第5步:填写实际结算金额(支持输入负数),输入调整 说明并点击提交;第6步:与线下充值会员余额步骤的第4步一致。

订单详情		结算金额修改	×
订单信息		订单金额:	0.05元
订单编号: M20070300232320184	交易	优惠:	0.00元
订单时间: 2020-07-03 11:03:36	订单:	结算金额:	0.05元
账单编号:		实际结算:	
订单金额: 0.05 元 优惠金额: 0.00 元	结算。	调整说明:	请填写订单结算调整说明
结算模式:现付 支付方式:钱包	支付》		
订单处理			
处理状态:待支付 结算处理 结算金额修改	取消订单		
处理备注:			
			提交处理 取消

例如:会员账户余额剩下10元,需把用户余额调整8元,实际结算 金额应输入-2。

4.1.11 设置一号多充的功能

在【会员中心】-【会员管理】-【我的会员】页面:

第1步:找到需要开启多充功能的会员并点击徽章;第2步:点击授 予徽章。

我的会	長 平台会员						
				~			+新增会员 ▲批星导入 ◎批星调整分类
	「只像早					状态	操作
					58:47	E	☞ 編輯 ● 停用 ¥ 充值 ● 视图 ● 微置
1	=_>)	:01:49	E\$	☞编辑 ● 停用 ¥ 充值 ● 视图 ■ 徽章
				5	:49:14	E\$	⑦ 编辑 ● 停用 ¥ 充值 ● 视图 ● 徽章
	多允俶早 获取本徽章的会员,可以在会员			3	:46:12	E#	☞ 編輯 ● 停用 ¥ 充值 ● 视图 ■ 徽章
2	授予徽章			5		E#	☞ 編載 ■ 停用 ¥ 充值 ● 视图 ■ 微章
_		:/c = cm	ومقدر مكدار				

4.2 客户管理-团体信息

商家和有充电需求的团体合作。

4.2.1 新增团购团体

在【客户中心】-【客户管理】-【团体信息】页面:

第1步:点击新增团购团体;第2步:完善团体信息并设置 soc 限制;第3步:点击保存。

数据列表						+新增团购团体 搜罗
Ø	添加团体		×	会员数量	状态	操作
ŕ	团体信息		î	3	合作中	☞ 編輯 ■ 暂停合作 ● 图体视频
8	团队名称	团队名称		2	合作中	☞ 編輯 ■ 暂停合作 ● 团体视图
白云广	联系人	联系人			合作中	☞ 編輯 🔳 暂停合作 💿 团体视图
白	联系手机	联系手机			合作中	☞ 編輯 🔳 暂停合作 💽 团体视图
测试	联系邮箱	联系邮箱		٥	合作中	☞ 編編 ● 智停合作 ● 团体视图
	备注说明	请填写说明备注	- 8		合作中	【2 編編】 ■ 智停合作】 ● 团体视图
Mi					合作中	☞ 編紙 ● 暂停合作 ● 固体规图
液	运营设置				合作中	☞ 編紙 ● 哲停合作 ● 西林规图
公	SOC限制	100			合作中	☞ 編紙 ■ 哲停合作 ● 団体視問
无团体钱					合作中	☞ 編編 ■ 智停合作 ● 団体视問
天团体方法		保存	取消		After	

4.2.2 充值团体钱包

在【客户中心】-【客户管理】-【团体信息】页面:

第1步:找到需充值团体并点击视图;第2步:点击团体钱包;第 3步:点击充值。



4.2.3 修改团体信用额度

在【客户中心】-【客户管理】-【团体信息】页面:

第1步:找到需修改信用额度团体并点击视图;第2步:点击团体 钱包;第3步:点击修改。 备注:给予集团一定信用额度 , 当余额用完或没有余额 , 可启动信用 额度进行充电。

•	· 前家联系人: 联系电话: 电子邮箱:													
1	東团总览	集团钱包	团购方案	集团成员	集团会员卡	集团车辆	集团钱包服务	集团卡服务	集团设置		4			
										-	操			
	集团钱包余 92.98 元	额	充值	可用额	度 ❷ 8 元		信用额度 0.00 元		修改		9 团体视图			

4.2.4 新增团体成员或将成员进行归类团体

在【客户中心】-【客户管理】-【团体信息】页面(新增): 第1步:找到需设置的团体并点击团体视图;第2步:点击团体成 员并点击添加会员(或批量导入);

· 👔 👬 👘 🕅 🕅	联系人: 联系	电话: 电	子邮箱:							x	
集团总览	集团钱包	团购方案	集团成员	集团会	<u></u> 损卡 集	团车辆	集团钱包服务	集团卡服务	集团设置		
会员数据列表	E S						+ 添加会员	▲ 批量导入	搜索▼ 2	^	
会员昵称	手机号码	会员分类	团体分类	是否管理员	绑定会员卡	钱包余额	į	操作			
☑ 黄大侠	1370000000	(内部测试	黄大侠A团体	是	0	¥0.00	🖇 解除团体管	理员 🛈 详情	✿ 消费限制 @ ƒ	删除	

第3步:点击搜索输入会员手机号并点击查询;第4步:勾选需加入的会员并点击保存。

我的会员	司平台会员				×
					搜索▲ €
一手机号 13700	码 000000				
				Q	勤 ×清空
	会员昵称	手机号	会员分类	团体分类	状态
	黄大侠0	13700000000	黄大侠专屋优惠政策	验证方案钱包黄大侠团 标准黄大侠团体 无团体方案B黄大侠团 无团体钱包C黄大侠团	正常
				保存	取消
在	【客户中心】	-【客户管	管理】-【会员	信息】页面(归类):

第1步:找到需归类的会员并点击编辑;第2步:选择集团所属并 点击保存(会员支持归类多个团体)。

我的会员	平台会员										
	编辑会员						×		+新增会员 11 批量导入	C 批量调整分类	搜
会员昵称	会员昵称	* 黄大侠0					创建时	间 状态	操作		
黄大侠0	会员姓名	• 黄大侠0					2020-03-16 1	12-22-57	【2 実施 ■ 停用 【 光面 】	1 祝四 日 御家	
527070	会员分类	• 黄大侠专属优惠政策 ~					2020 00 10				
	集团所属	验证方案线包英大侠团体 ⑧ 标准竟大侠团体 ⑧ 无团体方案B黄大侠团体 ⑧ 无团体结组C黄大侠团体 ⑧		≵ 上传胞	Ϋ́						
	手机号码	1370000000									
	性别	○男 ○女									
	邮箱	438420832@qq.com	所在地区								
	所属行业	请选择	证件类型	请选择							
	证件号	填写证件类型对应的证件号	微信	填写微信							
			充电密码	修改密码	保存	取消	-				

4.2.5 设置团体的管理员

会员归属该团队后才能进行此操作;会员成为集体管理员后,可

在公众号进行团体管理。

在【客户中心】-【客户管理】-【团体信息】页面:

第1步:找到需设置的团体并点击团体视图;2.点击团体成员并绑 定管理员。

商家联	系人: 联系	电话: 电子	子邮箱:									
集团总览	集团钱包	团购方案	集团成员	集团会	涢卡 1	集团车辆	集团钱包服务	集团卡服务	集团设	置		
会员数据列表				-			+ 添加务	↓ 批量导入	捜索▼	C	^	搏
会员昵称	手机号码	会员分类	团体分类	是否管理员	绑定会员卡	钱包余额	ī	操作				
☑ 黄大侠	13700000000	内部测试	黄大侠A团体	否	0	¥0.00	9、设为团	体管理员 🛛 详情	◎ 消费限制	會 删除		

4.2.6 查看团体信息

在【客户中心】-【客户管理】-【团体信息】页面: 第1步:点击团体视图;可查看"集团总览","集团钱包", "团购方案"、"集团成员"、"集团会员卡"、"集团车辆"、 "集团钱包服务"、"集团卡服务","集团设置"等信息。 备注:目前该版本不支持集团设置。

商家联系人:	联系电话:	电子邮箱:	10.01		1		
集团总览 集团 ——	钱包 团购产	〕 案 集团成员	集团会员卡	集团车辆	集团钱包服务	系 集团卡服	務 集团设置
总览 💼 2020-12-2	1	至 🖹 2021-01-19					查询 清空
^{充电量} 35.187 度		服务次数 <mark>2</mark> 次		实际支付总额 7.02 元		服务会员量 1个	
充电趋势分析							导出报表 导出明细
0.8							25
0.6							
0.2 0 ç 2020-12-21	2020-12-25	÷ 2020-12-29 202	◆ 1-01-02 20)21-01-06	2021-01-10	ç 2021-01-14	2021-01-18
日期	充电量 (度)	订单总额 (元)	优惠总额	〔元〕	实际支付 (元)	服务次数	服务会员量
2021-01-19	21 534	¥ 17 23	¥ 12	93	¥4 30	1	1

4.2.7 编辑团体的基本信息

在【客户中心】-【客户管理】-【团体信息】页面:

第1步:找到需编辑的团体并点击编辑。



4.2.8 团体踢除成员

在【客户中心】-【客户管理】-【团体信息】页面:

第1步:找到需踢出成员的团体并点击团体视图;第2步:点击团体成员;第3步:找到需踢除的成员并点击删除。

:		体 ^{系电话: 电·}	子邮箱:							×	4	ψ	K
集团总览	集团钱包	团购方案	集团成员	集团会	<u></u> 损卡 集	团车辆	集团钱包服务	集团卡服务	集团设置				4
会员数据	列表						+添加会员	1 批量导入	搜索▼ 2				操
会员昵	称 手机号码	会员分类	团体分类	是否管理员	绑定会员卡	钱包余额		操作	_				
☞ 黄大	侠 137000000	0(内部测试	标准黄大侠团	否	0	¥ 0.00	% 设为团体管	理员 0 详情	✿ 消费限制	URE	0		

4.2.9 限制团体成员使用团体钱包的充电次数以及金额

限制团队每个成员的消费金额:每天或每月使用团体钱包支付设置为0,充电不受限制。

在【客户中心】-【客户管理】-【团体信息】页面:

第1步:找到需限制成员的团体并点击团体视图;第2步:点击团体成员;第3步:找到需限制的成员并点击消费限制。

标准黄大侠团体	乙由B络·						×	μ (τ) <u>γ</u>
	「咖啡」 集团成员 集团会员·							
消费限制			×	+添加会员	土 批量导入	搜索▼	3	操
限制每个集团成员的消费金额	硕				操作			
每月可使用团体线包支付	不填写默认不限制	元		% 设为团体管	理员 0 详情		▲ 删除	
每天可使用团体钱包支付	不填写默认不限制	元						
限制每个集团成员的充电次数	数							
每月可使用团体钱包启动充电	不填写默认不限制	次						
每天可使用团体钱包启动充电	不填写默认不限制	次						
								●团体视图

4.2.10 删除不再合作团体

在【客户中心】-【客户管理】-【团体信息】页面: 第1步:找到需删除的团体并点击删除(删除集团需将集团成员踢 除;如有子集团,先将子集团成员踢除,再删除子集团,最后删除 主集团)。

 図体码称
 所属因体
 关系建立时间
 共9钱包余額
 図体方素
 会员数量
 載志
 提作

 異大体A団体別試
 202101-0617.277.45
 92.96
 1
 1
 「面白」
 「面白」
 + 通加了集団

4.2.11 新增子团购团体

在【客户中心】-【客户管理】-【团体信息】页面:

第1步:找到需新增子团购团体的主团体并点击添加子集团;其余步骤与4.2.1新增团购团体一致。



5.运营中心

5.1 定价管理-优惠政策

优惠政策主要是针对商家自有会员的优惠,可以自由分配会员与 充电站享有不同的优惠政策。

5.1.1 新增优惠政策

在【运营中心】-【定价管理】-【优惠政策】-【执行中】页面:

执行时间

第1步:点击新增优惠政策;

充电站数量 影响会员数量

执行中 待执行 已结束

政策名称 优惠方案

第2步:完善优惠政策基本信息、所属站桩、优惠方案以及优惠的

结束时间

+新增优惠政策 搜索 - 2

会员:

1.政策名称:发行的优惠政策名称;

2.开始时间及结束:该优惠政策活动的起始时间;

3.政策说明:对优惠政策活动的使用规则进行补充说明;

4.支付方式:平台支付方式支持2种, "个人钱包"和 "个人卡包";

a.个人钱包:会员使用个人钱包启动充电可享受优惠政策价格, 其它支付方式无法享受;

b.个人卡包:会员使用个人储值卡启动充电可享受优惠政策价格,其它支付方式无法享受;

c.以上2种方式可一同勾选使用。

新憎	优重	政治	£
3417日	レルボス	ux :	*

政策名称*	政策名称	
开始时间*	开始日期	□ 即时开始
结束时间	结束日期(不选则长期有效)	
政策说明	政策说明	
支付方式*	✓ 个人钱包	
	用户只有使用以上选择的支付方式。	才能享受优惠

×

4.选择优惠的所属站桩;

资源-充电桩数量:0			编辑
	暂无数据		

新增优	惠政策			>
	自营资源	第三方资源	×	
	黄大侠			
资源-3	 测试演示 	专用	_	顓
	 □ 「公月 □ 「公月 □ 「东奥斯 	刖」黄大侠测试充电站「 广东广州市天河区,1个桩 」 í卡		
优惠升	二 「公月	刖」 黄大侠充电站「 广东广州市越秀区, 1个桩 」		顓
受益郡				諾
		确定 取消		
		保存	取消	

5.编辑该优惠政策的价格方案;

优惠方案:

暂无数据

编辑

优惠方案

	说明: 1、电费优惠万 <1>桩体为标√ <2>桩体为分 ² 2、特定价格量	5案会根据桩体的计费规则计算 售计费规则时调用标准电费方割 时计费规则时对应调用尖峰平斜 最多保留4位小数;正价打折最	尊优惠: ≩; 吟时电费方案。 多保留1位小数。			
*标准电费	正价打折 ~	100 %	*标准服务费	正价打折 >	100	%
* 尖时电费	正价打折 ~	100 %	* 尖时服务费	正价打折 ~	100	%
* 峰时电费	正价打折 ~	100 %	*峰时服务费	正价打折 ~	100	%
* 平时电费	正价打折 ~	100 %	* 平时服务费	正价打折 >	100	%
* 谷时电费	正价打折 🗸	100 %	*谷时服务费	正价打折 >	100	%
*预约费	正价打折 ~	100 %				

 确定
 取消

6.选择享受优惠政策的会员;

	选择会员分类		×		
诗执行 已约	会员分类	会员数量			
新增优惠政策	默认分类	7116		×	
结束时间	黄金会员	1		^	
政策说明	vip1	1			
	合作商家A	5			
资源-充电桩	平南A车队	5		编辑	
	平南B车队	2			
	蔚众新能	1			
优惠方案:	新团B	3		编辑	
	3 . 111 Aug 📼	确定 取			
受益群体: 会	员 0人			编辑	
会员分类	尚未添加受惠会员群体				
			保存	取消	

5.1.2 编辑优惠政策活动

在【运营中心】-【定价管理】-【优惠政策】-【执行中/待执行】 页面:

第1步:找到需编辑的优惠政策并点击编辑。

5.1.3 结束优惠政策活动

执行中 待执行

在【运营中心】-【定价管理】-【优惠政策】-【执行中】页面: 第1步:找到需结束的优惠政策活动并点击结束。

I	执行中 待执行	已结束							
									+新增优惠政策 提索 ▼ 2
	政策名称	优惠方案	充电站数量	影响会员数量	执行时间	结束时间	状态	创建时间	操作
	专属黄大侠标签优惠政策	正价打折	1	10	2020-06-10		执行中	2020-06-10	☞ 編輯 ● 详備 × 結束

5.1.4 删除待执行优惠政策

在【运营中心】-【定价管理】-【优惠政策】-【执行中】页面: 第1步:找到需删除的优惠政策活动并点击删除。



5.2 定价管理-团体方案

给予合作团体优惠的价格充电。

5.2.1 新增团体方案

已结束

执行中 待执行

在【定价管理】-【团体方案】-【执行中/待执行】页面: 第1步:点击新增团购方案;

第2步:完善新增团购方案的基本信息、所属的充电站桩、优惠方 案以及是否车辆验证并点击保存。

▶新増団駒方案 投索▼ 2

1.集团名称:团体方案的绑定所属团体;

2.方案名称:团体方案名称;

3.优惠叠加:指在同一站点,会员既有优惠政策优惠,又有团 体方案优惠,那么选择团体方案时,将默认叠加优惠政策; 备注:团体方案为特定价格时,不支持叠加优惠政策。

4.支付方式:平台支付方式支持4种, "个人钱包", "个人卡包", "集团钱包"以及"集团卡包";

a.个人钱包:会员使用个人钱包启动充电可享受团体方案价格, 其它支付方式无法享受;

b.个人卡包:会员使用个人储值卡启动充电可享受团体方案价格,其它支付方式无法享受;

c.集团钱包:会员使用团体钱包启动充电可享受团体方案价格, 其它支付方式无法享受;

d.集团卡包:会员使用集团卡包启动充电可享受团体方案价格, 其它支付方式无法享受;

×

e.以上4种方式可一同勾选使用。

新增集团方案

方案名称 * 黄大侠团体方案	
优惠叠加 * 万案叠加优惠政策使用	
如勾选该项且站场已设置优惠政策,则团体价格=站场优惠价格*本方案的折扣价格	
支付方式 *]
用户只有使用以上选择的支付方式,才能享受团体优惠	
开始时间 *	
结束时间 圖 不选则长期有效	
方案说明 方案说明	

5.选择优惠的所属站桩;



码) 车辆验证: 不校验 □ 验证集团方案使用 □ 验证集团钱包使用 1、车辆必须先加入到集团车辆分类中,才可以参与车辆验证。 说明: 2、启动方案验证,只有集团车辆可以使用集团钱包和优惠方案,集团成员非集团车辆不可享受优 惠不可使用集团钱包! 3、单独启动集团钱包验证,只有集团车辆可以使用集团钱包,集团成员非集团车辆可以享受优惠 但不可使用集团钱包! 验证模式: ● 手工验证 (通过二维码扫描或选定车辆确认当前充电车辆) ○ VIN校验 (通过直流充电桩自动识别车辆VIN码; 集团内车辆都必须登记VIN码) ○综合校验 (手工验证与VIN验证并存使用, 通过其一则通过验证) -- 辆 验证车辆:

5.2.2 变更团体方案

在【定价管理】-【团体方案】-【执行中/待执行】页面:

第1步:找到需编辑的方案并点击编辑。

5.2.3 结束团体方案

在【定价管理】-【团体方案】-【执行中/待执行】页面: 第1步:找到需结束的方案并点击结束。

执行中 待执行	テ 已結束							
	_							 +新增団駒方案 投索 ▼ 2
方案名称	集团名称	充电站数量	影响会员数量	开始时间	结束时间	状态	创建时间	操作
标准黄大侠团体	标准黄大侠团体	1	1	2020-07-02		执行中	2020-07-02	☞ 编辑 ● 洋情 × 信束

5.3 营销工具-优惠券

商家可针对不同的费用部分设置优惠券,平台支持三种类型: "服务费优惠券"、"电费优惠券"和"订单费优惠券"。

5.3.1 新增优惠券

在【运营中心】-【营销工具】-【优惠券】-【进行中/待生效/已过 期/已结束】页面:

+新増代車券 搜索▼

第1步:点击新增优惠券;

创建时间

待生效 进行中 已过期 已关闭

第2步:设置优惠券的基本以及优惠信息;

类型

新增优惠券

优惠券名称

第一步:请设置优惠券基本信息							
优惠券名称*	优惠券名称,101	字以内					
优惠券类型 *	○ 电费+服务费	○ 电费	O II	股务费			

第3步:设置优惠券的优惠信息;

平台优惠方式支持两种: "固定优惠"以及"随机优惠";

场景举例一:会员消费满 50 元才能减免 5 元。 优惠券的优惠信息操作设置:优惠方式固定优惠,满额限制 50 元, 使用方式减额,面额为 5 元;如下图:

—— 笼 ^一 步·法设罢伏事类的伏事(第二步·法况罢优事关的优事信息					
77—2.1980110011	1.02					
优惠方式 * 💿 固定优惠	○ 随机优惠					
满额限制* 50	元 (满多少金额才可以使用,默认为0元)					
使用方式・ 💿 減額 🛛 🔾	折扣					
面额 * 5	元					

场景举例二:会员需消费满 50元,可打 3 折,但最高减免 5元。 优惠券的优惠信息操作设置:优惠方式固定优惠,满额限制 50元, 使用方式折扣,最高抵扣 5元,面额为 3 折。如下图:

第二步:请设置优惠券的优惠	第二步:请设置优惠券的优惠信息								
优惠方式 * • 固定优惠	○ 随机优惠								
满额限制* 50	元 (满多少金额才可以使用,默认为0元)								
使用方式 * 🔵 减额	折扣								
最高抵扣* 5	元								
面額 * 3	折								

场景举例三:会员需消费 50元,才能随机减免 1-5元。

优惠券的优惠信息操作设置:优惠方式随机优惠,满额限制 50 元, 使用方式减额,面额为 1-5 元。如下图:

优惠方式 *	优惠方式 ◆ ○ 固定优惠 • 随机优惠									
满额限制 *	50	元 (满多少金额才可以使用,默认为0元)								
使用方式 * (• 减额) 折扣								
面额 *	1	至	5	元						

第一步:请设置优惠券的优惠信息

场景举例四:会员需消费 50元,可随机打 1-5折,但最高减免

5元。

优惠券的优惠信息操作设置:优惠方式随机优惠,满额限制 50 元, 使用方式减额,面额为 1-5 元。

第二步·法设罢优事关的优事信息									
72—2.用以且1/1.芯灯1191/1.芯口心									
优惠方式 • ○ 固定优惠	● 随机优惠								
满额限制* 50	元 (满多少金额才可以使用,默认为0元)								
使用方式 🔹 🔘 减额	● 折扣								
最高抵扣* 5	元								
面额 * 1	至 5 折								

第3步:设置优惠券使用有效期;

1.时间有效类型:指优惠券的有效期,有效时间范围根据时间段进行选择开始活动时间以及结束时间,亦可选择优惠券的有效天数;

2.优惠券有效时段:根据优惠券的有效时期选择使用时间,可支持 全天,也可以选择时间段。

第三步:请设置优惠券使用有效期										
选择时间类型	选择时间类型• • 有效时间范围 〇 天(领取日开始计算)									
开始时间	开始时间* ① 选择日期时间 结束时间* ① 选择日期时间									
有效时段	有效时段* • 全天优惠 〇 分时段优惠									
0:00-0:30	0:30-1:00	1:00-1:30	1:30-2:00	2:00-2:30	2:30-3:00					
3:00-3:30	3:30-4:00	4:00-4:30	4:30-5:00	5:00-5:30	5:30-6:00					
6:00-6:30	6:30-7:00	7:00-7:30	7:30-8:00	8:00-8:30	8:30-9:00					
9:00-9:30	9:30-10:00	10:00-10:30	10:30-11:00	11:00-11:30	11:30-12:00					
12:00-12:30	12:30-13:00	13:00-13:30	13:30-14:00	14:00-14:30	14:30-15:00					
15:00-15:30	15:30-16:00	16:00-16:30	16:30-17:00	17:00-17:30	17:30-18:00					
18:00-18:30	18:30-19:00	19:00-19:30	19:30-20:00	20:00-20:30	20:30-21:00					
21:00-21:30	21:30-22:00	22:00-22:30	22:30-23:00	23:00-23:30	23:30-24:00					

第4步:设置优惠券使用限制并点击保存;

1.发放数量:优惠券发放数量;

2.使用范围:自营充电站、指定充电站和所有充电站;

3.使用方式:单独使用、可叠加使用;

a. 单独使用:如会员已参与优惠政策或团体方案的活动,则无法使 用优惠券;

b. 可叠加使用:如会员已参与其他优惠活动,则可叠加使用。



5.3.2 发放优惠券

待生效 进行中 已过期 已关闭

1元优惠券

优惠券名称 创建时间 类型 面额 有效期

服务费

2020-09-28 13:50:00

在【运营中心】-【营销工具】-【进行中】页面:

第1步:找到需要发放的优惠券并点击发放优惠券。

1元

◎ 视图 🖌 编辑 📕 结束 🚺 发放优惠券 🛢 数据 领取日起2天 优惠对象支持三种类型:"接收会员(手机号码)"、"接收团 体"、"excel 导入";

使用条件

用于所有充电站,可与充电站优惠叠加使用!

+新增优惠券 搜索 - 3

操作

1.接收会员号码:进行查询后会增加到已选手机号码,只能单独一 个一个查询添加保存发放;

2.接收会员团体:根据平台的会员分类去保存发放;

3.Excel 导入: excel 录入会员手机号码直接导入系统进行发放; 如图:

		A	В	C	D	E		F	(
1	手机号	码							
2	1370	0000001							
3	1370	0000002							
4	1370	0000003							
5	1370	0000004							
6	1370	0000005							
7	1370	0000006							
8									
(9) 合作共享	<	待生效	进行中 已过期	已关闭					
% 营销工具		*	发放优惠券			×		+新增优惠券	搜索▼ 3
优惠券管		优惠券名称		华主光的友 事		_		操作	
卡包管理		2元优惠券服务	使用时间: 202	心墨芬威另资 0-05-19 00:00:00至2020-06-30	23:59:00	沾也	调 🛛 视图	■ ▲ 編輯 ■ 編集	時日数据
活动专区		优雨券10元 (服	900000 * O 1900-2	B 0 3448		5.e	i≡ ● 视图	■ 編辑 ■ 結束 ■ 4 发放优展	勝冒数据
优惠政策		UNRYS 107 U Car							
小票管理			优惠对象 * 💿 接受者	(手机号) (手机号) (接受会员)	団体 Excel批単发放				
公告信息			会员手机号* 会员手机	15	備定				
广告资源			已选手机号*						
意见反馈									
■ 资源管理	<				保存	关闭			

5.3.3 编辑优惠券的信息

在【运营中心】-【营销工具】-【进行中/待生效】页面:

第1步:找到需查询的优惠券并点击编辑。

神社流 进行 日式間 日式間 日式間 日式間 日式目 日式目 東京 日 「()) [())

5.3.4 即时启动待生效的优惠券

已关闭

创建时间

2020-04-28 17:43:00

在【运营中心】-【营销工具】-【待生效】页面: 第1步:找到需即使启动的优惠券并点击即时启动。

5元

5.4 营销工具-卡包设置

平台分别支持两种卡包类型:"抵扣卡","储值卡"。 抵扣卡:优惠工具,可以在商家微信公众号充电结算时抵扣相应 的"电费"或"服务费";

有效期

倾取日起30天

仅限自营充电站,可与充电站优惠叠加使用!

储值卡:支付工具,可以在商家微信公众号作为支付方式启动 充电服务。

5.4.1 新增储值卡

待生效 进行中 已过期

优惠券名称

0428优惠券

在【运营中心】-【营销工具】-【卡包设置】页面:

第1步:点击新增储值卡;

+新增抵扣卡 +新增储值卡 搜索▼ 2

+新增优惠券 搜索 - C

31 ■ 结束

第2步:完善好抵扣卡的信息并点击保存。

1.卡名称:发行卡的名称,一经设置不可修改;

2.归属集团:储值卡指定团体,团体会员获取该卡,可用集团卡 启动;

3.使用范围:自营充电站、指定充电站和所有充电站;

4.卡使用说明:对卡的使用规则进行补充说明,展示在公众号卡 详情-卡使用说明页面,对会员可见;

新增储值卡		×
1.【储值卡】是由 2.【卡额度】相当	由运营商发行和认同的支付工具,可以在运营商微信公众号作为支付方式启动充电服 当于人民币面额,可用于创建活动的时候作为奖品进行赠送或直接通过平台发放;	务。
) 卡名称 *	卡名称, 10个字以内	
	抵扣卡名称设置之后不可修改	
归属集团		
使用范围*	○ 自营充电站 ○ 指定充电站 ○ 所有充电站	
卡片说明	卡说明将对外展示在公众端,对会员可见;	
	保存	取消

5.4.2 新增抵扣卡

创建时间

卡名称

在【运营中心】-【营销工具】-【卡包设置】页面: 第1步:点击新增抵扣卡;

抵扣对象

第2步:完善好抵扣卡的信息并点击保存。

卡类型

1.卡名称:发行卡的名称,一经设置不可修改;

2.抵扣对象:卡可减免的费用部分,包含服务费、电费;

卡状态

→新増紙扣卡
 →新増価値卡
 投索・ 3

3.优惠叠加:单独使用、可叠加使用;

a. 单独使用:如会员已参与优惠政策或团体方案的活动,则无法使 用优惠券;

b. 可叠加使用:如会员已参与其他优惠活动,则可叠加使用。

4.使用范围:自营充电站、指定充电站和所有充电站;

5.卡使用说明:对卡的使用规则进行补充说明,展示在公众号卡 详情-卡使用说明页面,对会员可见;



5.4.3 发放抵扣卡或储值卡

创建时间 卡类型

储值卡

2020-10-09 18 35:00

卡名称

自营储值卡

在【运营中心】-【营销工具】-【卡包设置】页面:

抵扣对象

充电服务

第1步:找到需发放的抵扣卡或储值卡并点击发放(与发放优惠券的操作内容一致)。

卡状态

Rid

使用范围

仅限自营充电站

5.4.4 查看抵扣卡或储值卡领用/使用明细

在【运营中心】-【营销工具】-【卡包管理】页面: 第1步:找到需查看的抵扣卡或储值卡并点击数据。 >

+新增抵扣卡 +新增储值卡 搜索 - 2

5.4.5 编辑抵扣卡或储值卡

卡名称 创建时间

2020-10-09 18:35:00

创建时间

2020-08-25 18:07:00

自营储值卡

卡名称

所有站点电费抵扣卡

在【运营中心】-【营销工具】-【卡包管理】页面:

充由服务

卡状态

(53)

卡状态

Ria

使用范围

仪器白营杂由站

使用范围

仅限指定充电站,共1个站可用

卡类型 抵扣对象

储值卡

卡类型

抵扣卡

+新增抵扣卡 +新增储值卡 搜索· 2

+新增抵扣卡 +新增储值卡 搜索 ◆ C

+新增抵扣卡 +新增储值卡 搜索 - 3

操作

●詳慎 /編編 イ 22枚 ■ 数据 ■ 結束

操作

●详情 / 明編 / 发放 ●数据 ■ 结束

第1步:找到需编辑的抵扣卡或储值卡并点击编辑。

抵扣对象

电费

5.4.6 结束抵扣卡或储蓄卡

在【运营中心】-【营销工具】-【卡包管理】页面: 第1步:找到需结束的抵扣卡或储蓄卡并点击结束。



用户可在微信公众号查看充值,外部链接、充电站以及营销活动的相关广告等;统支持展示5个展示广告位:微信首页,个人中心、充电站、充电桩以及订单服务详情的广告位。

广告资源	广告位数量	已使用数量	说明	操作
微信服务详情BANNER	5	O	尺寸为: 75: 11。建议: 750×112	□ 广告投放 0 广告信息管理
微信桩详情BANNER	5	0	尺寸为: 75: 11. 建议: 750×112	□ 广告投放 0 广告信息管理
微信站详情BANNER	5	0	尺寸为: 75: 11。建议: 750×112	□ 广告投放 0 广告信息管理
微信个人中心BANNER	5	0	尺寸为: 70: 16。建议: 700×160	□ 广告投放 0 广告信息管理
微信首页BANNER	5	0	尺寸为: 25: 9, 建议: 750×270	● 广告投放 ● 广告信息管理

5.5.1 微信公众号首页投放广告

在【运营中心】-【营销工具】-【广告资源】页面: 第1步:找到微信首页 BANNER 点击广告投放;

 广告效题
 广告位数量
 已使用数量
 说明
 操作

 微信首页BANNER
 5
 0
 尺寸为: 25: 9. 建议: 750× 270
 □广告投放
 □广告投放
 □广告投放
 □广告投放
 □广告投放
 □广告投放
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □

搜索▼ 2

第2步:完善广告的相关信息并点击保存。

1.主题:广告主题命名;

2. 推广材料: 展示在微信公众号首页顶部广告相关素材图片;

3.连接类型:自定义连接充电站、营销活动,充值,外链活动类型;

4.连接项目:根据连接类型匹配连接项目;

5.开始时间:该广告的开始时间,展示在公众服务端的广告位;

6.结束时间:该广告的结束时间,不再展示在公众服务端的广告位;

7.推广说明:对广告进行推广说明。

广告投放

广告资源	微信首页BANNER		
主题★	主题		
推广材料 *		材料说明:	
	+	尺寸为: 25: 9。建议:	
		750×270	
连接类型 ★	无	~	
法按环日 +			
庄按坝日"	建接现日		
开始时间*	① 选择日期时间		
结束时间 *	① 选择日期时间		
推广说明	推广说明		
		保存	关闭

5.5.2 微信公众号个人中心投放广告(以首页投放广告为例)

5.5.3 微信公众号充电站详情投放广告(以首页投放广告为例)

5.5.4 微信公众号充电桩详情投放广告(以首页投放广告为例)

5.5.5 微信公众号订单详情投放广告(以首页投放广告为例)

5.5.6 下架已展示在微信公众号的广告

在【运营中心】-【营销工具】-【广告资源】页面:

第1步:找到需下架的广告位并点击广告信息管理;第2步:在投放 中页面,找到需下架的广告并点击下架。



5.5.7 编辑投放中或待上架的广告

在【运营中心】-【营销工具】-【广告资源】页面:

第1步:找到需编辑的广告位并点击广告信息管理;第2步:在投放 中/待上架页面,找到需编辑的广告并点击编辑。

	投放中	待上架	已下架					×	投东
								搜索▼ ℃	
微值	广告资源	主题名称	连接类型	连接项目	开始时间	结束时间	状态	操作	□ 广告投放 ○ 广告信息管理
	微信首页ban	APP下载入口	充电站	蔚景2.0协议测	2020-04-27	2021-04-30	上架中	✔ 编辑 ●下架	
	微信首页ban	注册活动的广	营销活动	注册活动不要;	2020-05-27	2020-05-31	上架中	✔ 编辑 ● 下架	

5.5.8 下架的广告重新投放

在【运营中心】-【营销工具】-【广告资源】页面:

第1步:找到需上架的广告位并点击广告信息管理;第2步:在已下 架页面,找到需重新投放的广告并点击重新投放。

	投放中	待上架	已下架						×	搜索
								搜索▼ 2		操作
微信	广告资源	主题名称	连接类型	连接项目	开始时间	结束时间	状态	操作		◎ 广告报放 ● 广告信息管理
	测试资源A	资源A-信息	充值	钱包充值	2018-04-01	2020-04-30	下架	心里新投放		

5.5.9 删除待上架的广告

在【运营中心】-【营销工具】-【广告资源】页面:

第1步:找到需删除的广告位并点击广告信息管理;第2步:在待上 架页面,找到需删除的广告并点击删除。

投放中	待上望	₽ 已下架	l					×		搜索
		_					搜索▼	C		操机
└告资源	主题名称	连接类型	连接项目	开始时间	结束时间	状态	操作	1	□ 广告投放	文 ● 广告信息管理
页banner百	百度告	充电站 黄大	快测试充电望	020-05-31 20)20-06-10	待上架	✔ 编辑 ● 下架	■ 删除	■ 广告投放	文 O广告信息管理
4								Þ		

5.5.10 下架在待上架的广告

在【运营中心】-【营销工具】-【广告资源】页面:

第1步:找到需下架的广告位并点击广告信息管理;第2步:在待上 架页面,找到需下架的广告并点击下架。

投放中	待上	架 E	已下架						×	搜索▼
								搜索▼ 2		操作
└告资源	主题名称	连接类	型道	接项目	开始时间	结束时间	状态	操作		□广告投放 ○广告信息管理
页banner	百度告	充电站	黄大侠测	试充电站02	0-05-31	2020-06-10	待上架	✔ 编辑 ⑧ 下架 首 删除	È	●广告投放

5.6 营销工具-充电计划

充电计划主要针对团体有集中式定时充电的需求进行计划的设 定。

5.6.1 新增团体充电计划

在【运营中心】-【营销工具】-【充电计划】-【计划管理】页面: 第1步:点击新增充电计划;第2步:完善充电计划信息;

计划管理 计划执行 执行结果	计划内容 执行方案	×
	注意: 1、请确保充电计划的团体已设置管理员,否则无法保存。	+新增充电计划 搜索 -
计划名称 团体	2、充电计划新增或编辑需要确认,确认后充电计划才生效。	5 操作
黄大侠团体充电计划 黄大侠专门的团体	计初次段。	☞ 編編 ■ 緊停 自 熟除
	r 401-072	
	团体 - 请选择 ~	
	充电站 清选择 V	
	执行模式 · • 自动执行 〇 手动执行	
	执行問題 * ● 每周重复 ○ 单次执行	
	H - I I B A A	
	执行时间。	
	启动问题・ ジ	1-1
	计划说明 计均均约归	
	保存 关闭	

执行模型平台支持两种:"自动执行"、"手动执行";

1.自动执行:系统按照设定好的时间自动启动充电;

2.手动执行:创建的计划需要手工在系统点击执行才会启动充电。

3.启动时间:为防止多并发的充电启动导致电流过大而发生事故,

需要设置每台充电桩启动的时间间隔;

备注:需要确保充电计划的团体已设置管理员 , 否则无法保存 ; 充电 计划新增或编辑需要确认 , 确认后充电计划才生效。

第3步:点击执行方案,选择充电位以及设定状态并点击保存。

计划内容	执行方案)
	说明: 1、勾选计划 2、默认智能 3、充电计划	需要充电的充电(VIN识别车辆,无 的车辆在充电过利	立。 法识别的需要设定默认 呈中,被识别到为非计线	车辆。 则团体车辆则会被停」	上充电。	
	充电桩	充电位	校验模式	车牌号码	设定状态	操作
V	测试充电柱_翁1	A	智能VIN识别		未设定	设定
	123456654321	А			未设定	设定

保存 关闭

第4步:点击确认充电计划并输入管理员账号和密码。

计划管理	计划执行 执行结果								
								+新增充电计划	搜索▼
计划名称	团体	充电站	充电位数量	执行时间	下次的	从行时间	计划状态	操作	
测动H	合作商家A		3	18:20	2020-03-	31 18:20:00		[2] 編輯 □ 孫	
調试」	新团日	南电测试站	4	12:23	2020-03-	31 12:23:00	Hitt.	(2 編編) ■ 25	乎 」
测试	计划码新国国	角认			×	2 15:30:00	Ente	☑編編▶恢	
测试机	合作商等	团体管理员手机。	管理员手机号码			1 23:49:00		(2 编辑) 四 法	
充电计划B	新团B	团体管理员密码。	管理员密码			3 15:25:00	(日前侍)	☞ 编辑 ▶ 恢复	
充电计划C	新团B							[2 编辑] □ 确:	
gh	合作商募			计划确认	取消	1.14:40.00	已招停	[2] 编辑] ▶ 恢复	

5.6.2 删除充电计划

在【运营中心】-【营销工具】-【充电计划】-【计划管理】页面:

第1步:找到需删除的充电计划并点击删除。

计划管理	计划执行	执行结果								
								+新增充电计划	搜索▼	ø
计划名称		团体	充电站	充电位数量	执行时间	下次执行时间	计划状态	操作		
测试H	合	作商家A	华盛测试站	3	18:20	2020-03-31 18:20:00	荷服认	☞ 编辑 🗳 确		*

5.6.3 暂停团体充电计划

在【运营中心】-【营销工具】-【充电计划】-【计划管理】页面:

第1步:找到需暂停的充电计划并点击暂停。

计划管理	计划执行 执行结果						
							+新增充电计划 搜索 > 2
计划名称	团体	充电站	充电位数量	执行时间	下次执行时间	计划状态	操作
测试日	合作商家A	华盛测试站	3	18:20	2020-03-31 18:20:00	待喻认	☞ 编辑 🖸 确认 💼 删除
测试	新团B	蔚景充电站	9	15:30	2020-04-02 15:30:00	进行中	☞ 编辑 ■ 智停 ■ 翻除

5.6.4 恢复团体充电计划

在【运营中心】-【营销工具】-【充电计划】-【计划管理】页面:

计划管理 计划	执行 执行结果						 ◆新増充电计划 提索 ▼ 2
计划名称	团体	充电站	充电位数量	执行时间	下次执行时间	计划状态	操作
测试H	合作商家A	华盛测试站	з	18:20	2020-03-31 18:20:00	待喻认	☞ 编辑 ■ 确认 ● 删除
测试	新团B	蔚景充电站	9	15:30	2020-04-02 15:30:00	进行中	☞ 編編 ■ 智停 ● 删除
测试M	合作商家A	蔚景充电站	60	23:49	2020-03-31 23:49:00	待喻认	☞ 编辑 ■ 确认 ● 翻除
充电计划B	新团B	蔚景充电站	2	15:25	2020-04-03 15:25:00	已暂停	☞ 编辑 ▶ 恢复 ■ 删除

第1步:找到需恢复充电计划并点击恢复。

5.7 营销管理-活动发布

5.7.1 新增充值赠送活动

用户参与充值活动,可获取相应等级的奖品。

在【运营中心】-【营销管理】-【活动发布】-【活动总览】页面:

第1步:点击充值赠送;

活动	总览 待启动 进行中 已结束		
	活动专区		
	充值赠送	注册活动	邀请新用户奖励
	用产参与充值活动,可获取相应等级的实品。	新用户注册成功后可获取租应优惠权益。	老用户按要求邀请新用户注册成功后可获 取相应优惠权益。
	累计充电	外部链接	首次充电
	用戶累计充电量或充电订单费用达到不同 目标值,获取相应的优惠权益。	用戶可直看关联外部链線的活动內容,如 公众号推文等。	用户首次充电行为满足条件获取相应的优 惠权益。

第2步:选择充值对象;

1.充值对象:储值卡;

设置活动充住	的卡对象		
充值对象 *	请选择	~	
	提醒: 您可以通过【卡包管理】添加卡		

第3步:完善好活动的基本信息;

2.活动名称:发行活动的名称;

3.活动标题:该活动的标题,展示在公众服务端的活动专区页面;

4.活动时间: 该活动的起始时间, 展示在公众服务端的活动专区 页面; 5.展示时间:该活动展示起始时间,展示在公众服务端的活动专 区页面,可进行预热(过了展示时间结束,就不会在公众服务端进行 展示,为了避免造成影响,建议展示时间在活动时间结束之后);

6.活动端:选择该活动展示在哪个活动端;

7.图文混合或者纯图片:展示在公众号的活动专区页面;

8.活动显示:展示在公众号的活动专区页面;

9.活动说明:对活动的使用规则进行补充说明,展示在公众号活动专区详情-活动说明页面。

💡 充值赠送

活动名称 *	活动名称		
活动标题 *	活动标题		●
活动时间 *	① 选择开始日期	① 选择结束时间	< 活动详情
	不填写结束时间, 则长期有效		会员充值
展示时间*	① 选择开始日期	① 选择结束时间	增而多多
活动端 *	 公众号 		黑动族剧
活动图片	点击上传		
活动显示 *	● 图文混合 ○ 纯图片		》固定代金符66个《 室波局系代金符金编算150元集页
活动说明	活动说明		56份 8份 16份 #202 新市 已期日 马上级数



活动图片	点击上传		选择会员分类	inn einer of the second second	×
活动显示*	● 图文混合 ○ 纯图片		会员分类	会员数量	
活动说明			默认分类	12527	
			黄金会员	3	
			合作商家A	9	
设置活动	승드수문		平南A车队	9	
,XE/1403		+ 添加可参与会员	平南B车队	5	

第5步:设置活动的充值等级的金额、奖品以及参与限制并点击保

存 (可叠加等级);

1.充值金额:设置充值金额的触发条件;

测试演示专用	=	设置充值等级		
@ 监控中心	〈活动。	☆ 充 // 第一步: 设置需要 // 第一步: 设置需要 // 第一步: 公置需要 // 第一步: 公置需要	充值的金额	
■ 运营监控	<	济 充值金额*	输入金额最小值	元

2.奖品信息:设置奖品信息的触发条件(满足充值条件后可获得的奖品);奖品平台支持三种:"抵扣卡"、"储值卡"和"优惠券"; 奖品可以设置多种。

第二步:设置奖品	品信息		
		+ 添加奖品信息	
第三步:设置;	添加奖品信息		×
	请选择奖品类型。	● 储值卡 ● 抵扣卡 ● 优惠券 ● 积分 ● 成长值	文) 5次数)
	请选择赠送的储值卡 *	请选择赠送的储值卡 >	
	请输入赠送金额 *	- +	
			保存取消
		保存	取消

3.活动参与限制:对于充值赠送活动期间的参与次数进行限制。
— 第三步:设置活动参与限制

活动期间可参与总次数	次	(不填写默认不限制总次数)
活动期间每个会员可参与次数	次	(不填写默认不限制可参与次数)
活动期间每个会员每天可参与次数	次	(不填写默认不限制会员每天可参与次数)
活动期间每天可参与次数	次	(不填写默认不限制每天可参与次数)

按照设置活动充值等级举例,如图:

会员需充值抵扣卡或储蓄卡达到 50 元,才能获得 20 元储值卡一张;储值卡会自动发放到会员资产里。

— 设置活动	充值等级		+ 添加充值等级
	奖励条件	发放奖品	操作
奖励—	充值金额满50元	储值卡:20元面值储值卡 X1	編辑)
			保存取消

5.7.2 新增注册活动

新用户注册成功后可获取相应优惠权益。

在【运营中心】-【营销管理】-【活动发布】-【活动总览】页面: 第1步:点击注册活动;

活动总览 待启动 进行中 已结束		
活动专区		
充值赠送	注册活动	邀请新用户奖励
用户参与先值活动,可获取组成等级的奖 品。	新用户注册成功后可获取相应优惠权益。	老用户按要求邀请新用户注册成功后可获 取相应优惠权益。
累计充电	外部链接	首次充电
用戶獻計充电量或充电订单费用达到不同 目标值,获取相应的优惠权益。	用户可意看关联外部链線的活动内容,如 公众号程文等。	用户首次充电行为调定条件获取相应的优 惠权益。

第2步:完善好活动基础信息(活动的基础信息填项说明与以上活

动基础信息一致);

设置活动	基础信息		
活动名称 *	活动名称		效果预览:
活动标题 *	活动标题		● ad 中型時間 至 14147 章 1 ● 785
活动时间*	① 选择开始日期	① 选择结束时间	く 活动详情
	不填写结束时间, 则长期有效		注册活动 关
展示时间*	① 选择开始日期	① 选择结束时间	参与有关
活动端 *			26.50 残(明)
活动图片	点击上传		
活动显示*	• 图文混合 () 纯图片		
运动说明	注动论明		おおいた 秋余 日本田

第3步:设置活动的等级(可叠加等级),设置奖品信息和设置活动 参与限制;

设置活动奖品	
第一步:设置奖品信息	
	+ 添加奖品信息
第二步:设置活动参与限制	
添加奖品信息	×
请选择奖品类型*	● 储值卡 (抵扣卡) (优惠券)
	○ 积分 ○ 成长值
请选择赠送的储值卡*	请选择赠送的储值卡 >
请输入赠送金额。	- +
	保存取消

按照设置活动充值等级举例,如图:

会员一旦注册成功,平台会发放优惠券8元到会员资产的优惠券

里。		
设置活动奖		+ 添加活动奖品
	发放奖品	操作
奖励—	优惠券:8元优惠券 X1	編畫]圖除
		保存取消

5.7.3 新增邀请新用户奖励

老用户按要求邀请新用户注册成功后可获取相应优惠权益。 在【运营中心】-【营销管理】-【活动发布】-【活动总览】页面: 第1步:点击邀请新会员奖励;

活动	总览	待启动	进行中	已结束				
	活动专	X						
	充值则	曾送			注册活动		邀请新用户奖励	
	用户参 品。	*与充值活动,可获!	双相应等级的奖	¥	新用户注册成功后可获取相应优惠权益。	8	老用户按要求邀请新用户注册成功后可获 取相应优惠权益。	2
	累计充	范电			外部链接		首次充电	
	用户累 目标值	【计充电量或充电订》 值,获取相应的优惠标	单费用达到不同 又益。	Eo	用户可查看关联外部链接的活动内容,如 公众号推文等。	5	用户首次充电行为满足条件获取相应的优 惠权益。	Ēo

第2步:完善好活动基础信息;(活动的基础信息填项说明与以上活动基础信息一致)

活动名称 *	活动名称		
活动标题 *	活动标题		●
活动时间 *	① 选择开始日期	① 选择结束时间	く 活动详情
	不填写结束时间, 则长期有效		邀请好友。
展示时间*	① 选择开始日期	① 选择结束时间	拿现金 杀杀死
活动端 *	□ 公众号		活动規劃
活动图片	点击上传		
活动显示 *	 图文混合 ④ 想図片 		>> 固定代金币60个 ≪ 雪波與兵化會市金額第150元項項 500 000000000000000000000000000000000
活动说明	活动说明		

第3步:完善好设置活动等级(可叠加等级);

1.活动条件支持设置一条也支持设置两条;如设置两种条件,邀请 人必须满足两种条件才能达到赠送;

2.有效时间范围有效天数:是指被邀请者在该有效天数内充电才 算有效行为;

第一步: 设置邀请者获取奖励的条件 (至少设置一个条件)					
条件一: 成功邀请注册人数	人数最小值		人数最大值	А	
条件二: 被邀请者充电行为	所有人累计 🎽	● 充电量	○ 实付充电金额	Į	
设置奖励条件	条件最小值		条件最大值	KWh	
有效时间范围*	● 活动时间	时间范围	○ 有效天数		

场景举例一:邀请2个人注册,注册成功,邀请者得到1次奖励; 奖励条件设置操作:条件一成功邀请注册人数设置2人,其他条 件不用设置。(只要邀请注册人数达到最小值,就能获得奖励,奖励 只发放一次)。

设置邀请等级 × 第一步:设置邀请者获取奖励的条件(至少设置一个条件) 条件一: 成功邀请注册人数 2 人数最大值 人 ○ 充电量 ○ 实付充电金额 所有人累计 条件二: 被邀请者充电行为 设置奖励条件 条件最小值 条件最大值 KWh 有效时间范围 * 💿 活动时间 ○ 时间范围 ○ 有效天数

场景举例二:被邀请者所有人累计或单独1人的充电累计达到 1~10kw/h,客户邀请者即可得到奖励;

奖励条件设置操作:条件二被邀请者充电行为所有人累计充电量, 设置奖励条件1-10kw/h,其他条件不用设置。(只要1人或所有人 达到累计充电量,就能获得奖励,奖励只发放一次;如果充电量小于 最小值或大于最大值都无法得到奖励)。

第一步: 设置邀请者获取奖励的条件 (至少设置一个条件)					
条件一: 成功邀请注册人数	人数最小值		人数最大值	А	
条件二: 被邀请者充电行为	所有人累计 ~	◎ 充电量	○ 实付充电金额	Į.	
设置奖励条件	1		10	KWh	
有效时间范围*	 活动时间 	时间范围	○ 有效天数		

场景举例三:每成功邀请一人,并且被邀请者单独充电累计达到 1~10kw/h,客户邀请者即可获得一次奖励;

奖励条件设置操作:条件二被邀请者充电行人单人累计,设置奖

励条件 1-10kw/h,其他条件不用设置。(只要被邀请的人,单独个人 充电累计达到设定值,即可获得奖励,奖励不限次数;如果充电量小 于最小值或大于最大值都无法得到奖励)。

设置邀请等级

第一步: 设置邀请者获取奖励的条件 (至少设置一个条件)					
条件一: 成功邀请注册人数	人数最小值		人数最大值	А	
条件二:被邀请者充电行为	单人累计 🗸	◎ 充电量	○ 实付充电金额		
设置奖励条件	1		10	KWh	
有效时间范围*	● 活动时间 ○	时间范围	○ 有效天数		

场景举例四:条件一与条件二相结合;邀请1-2人注册,他们充电 累计达到10kw/h,邀请者得到奖励;

奖励条件设置操作:条件一:成功邀请注册人数位1-2;条件二: 被邀请者充电行为所有人累计充电量,设置奖励条件1-10kw/h。(只 要邀约的人,只要1人或所有人达到累计充电量,就能获得奖励,奖 励只发放一次;如果充电量小于最小值或大于最大值都无法得到奖 励)。

设置邀请等级

第一步: 设置邀请者获取奖	励的条件(至少说	设置一个条件))		
条件一: 成功邀请注册人数	1		2		А
条件二: 被邀请者充电行为	所有人累计 ~	◎ 充电量	() 实	付充电金额	
设置奖励条件	1		10		KWh
有效时间范围 *	 活动时间 	时间范围	○ 有效	天数	

场景举例五:条件一与条件二相结合;邀请1-2人注册,每当一位

被邀请者单独的充电累计达到 1~10kw/h,邀请者即可得到一次奖励;

奖励条件设置操作:条件一:成功邀请注册人数位1-2人;条件 二:被邀请者充电行为单人累计充电量 1-10kw/h。(单独个人充值 累计达到设定值,即可获得奖励,此处奖励最多发放两次;如果充电 量小于最小值或大于最大值都无法得到奖励)。

设置邀请等级

第一步:设置邀请者获取奖	湿的条件(至少	设置一个条件))		
条件一: 成功邀请注册人数	1		2		А.
条件二: 被邀请者充电行为	单人累计		় শ্ব	《付充电金翻	页
设置奖励条件	1		10		KWh
有效时间范围*	● 活动时间	○ 时间范围	() 有效	妖数	

第4步:设置好奖品信息(奖品信息填项说明与以上其他活动的奖 品信息填项说明一致);

	添加奖品信息		×	
2 邀请新用户奖励 设置邀请等级 第二卡·设置邀请考述取将	请选择奖品类型。	低值卡 抵扣卡 优惠券 积分 风法值		×
邀请者成功邀请注册人数 被邀请会员充电行为 设置奖励条件 五故时间5月	请选择赠送的储值卡。 请输入赠送金额。	请选择赠送的储值卡 ×		
有双时间记回 第二步:设置奖品信息 第二步:设置注动会与四生	+ 添加3	保存 取	肖	
	活动期间可参与总次数	次 (不填写默认不限制总次数)		
		保存		取消

第5步:设置好活动参与限制并点击保存(活动期间可参与总次数

是指可参与活动的用户数)。

第三步:设置活动参与限制		
活动期间可参与总次数	次	(不填写默认不限制总次数)
		保存取消

5.7.4 新增累计充电

用户累计充电量或充电订单费用达到不同目标值,获取相应的优惠权益。

在【运营中心】-【营销管理】-【活动发布】-【活动总览】页面: 第1步:点击累计充电;

活动总览 待启动 进行中 已结束		
活动专区		
充值赠送	注册活动	邀请新用户奖励
用户参与先值活动,可获取相应等级的奖品。	新用户注册成功后可获取租金优惠权益。	老用户按要求邀请新用户注册成功后可获 取相应优惠权益。
累计充电	外部链接	首次充电
用户累计充电量或充电订单费用达到不同 目标值,获取相应的优惠权益。	用户可查看关联外部链缘的活动内容,如 公众号推文等。	用户首次充电行为满足条件获取相应的优 惠权益。

第2步:完善好设置活动的基础信息(活动的基础信息填项说明与

以上活动基础信息一致);

🛃 累计充电			
设置活动	基础信息		
活动名称 *	活动名称		效果预览:
活动标题 *	活动标题		●
活动时间*	① 选择开始日期	① 选择结束时间	く活动详情
	不填写结束时间, 则长期有效		参与活动
展示时间*	① 选择开始日期	① 选择结束时间	
活动端 *			18(2)((18)
活动图片	点击上传		
活动显示*	● 图文混合 ○ 纯图片		>>> 固定代金币66个 << ■25月年代金币金融第150元年間 56份 8份 18份
活动说明	活动说明		4次行業 料余 已開設 马上供取

第3步:选择参与活动的对象;

🔂 累计充电				×	
展示时间*			领大奖	A	
活动端*	□ 公众号		75 (O R.H)		
活动图片	点击上传				
活动显示*	• 图文混合 · 纯图片		※ 間定代金所666个 《		×
活动说明			远洋云页方尖		<u>^</u>
114300-13			会员分类	会员数量	
			默认分类	12527	
			黄金会员	3	
设置活动	参与会员		合作商家A	9	
		+ 添加可参与会员	平南A车队	9	
		,			

第4步:选择活动的站点;

Ξo	累计充电								
	□ □ □ □ □	自营资源	第三方资源	70 / Mrzow			×		
	活动图片								
	活动显示*	黄大侠						16 0	
	活动说明	 ▼ 創试演示 □ 「公月 ▼ □ 广东奥則 □ 「公月 	天专用 用」黄大侠测试: 所卡 用」黄大侠充电:	充电站 [广东广 / 站 [广东广州市起	N市天河区,1个桩 」 盛秀区,1个桩 」				J
	设置活动参								
	活动站点								
	添加活动等级					确定	取消		
							保存	Ŧ	取消

第5步:完善好设置活动等级的奖励类型(可叠加等级);

奖励类型分别有两种: "充电量"、"实付充电金额";

1.充电量:会员在活动期间累计的充电的电量;

2.实付充电金额:会员在活动期间累计的实付充电金额;

设置充电等级



×

第6步:设置好奖品信息(奖品信息填项说明与以上其他活动的奖 品信息填项说明一致);

第二步:	设置奖					
			+ 添加奖品信息			
第三步:	设置活	添加奖品信息		×		
		请选择奖品类型,	 価値卡 低塩卡 低振行 低光価 			
		请选择赠送的储值卡*	请选择赠送的储值卡 >			
		请输入赠送金额*	- +			

第7步:设置好活动参与限制(限制参与次数填项说明与以上其他

活动的限制参与次数活动说明一致)。

第三步:设置活动参与限制		
活动期间可参与总次数	次	(不填写默认不限制总次数)

按照设置活动充值等级举例,如图:

会员累计充电满 1kwh 才能获得奖励储值卡 1 张;再次累计充满 2kwh 又能获得储值卡 1 张,储值卡会自动发放到会员资产里。

添加活动	時级		+ 添加活动等级
	奖励条件	发放奖品	操作
奖励—	累计充电量满1KWh	储值卡:储值卡 X1	编辑》删除
奖励二	累计充电量满2KWh	儲值卡:儲值卡 X1	编辑)删除

5.7.5 新增外部链接

商家在平台以外的其他地方创建的营销活动可以在平台内部对会员进行宣传。

在【运营中心】-【营销管理】-【活动发布】-【活动总览】页面:

第1步:点击外部链接;

活动总	览 待启动	进行中	已结束				
i	活动专区						
	充值赠送			注册活动		邀请新用户奖励	
	用户参与充值活动,可刻 品。	可用应等级的奖	¥	新用户注册成功后可获取相应优惠权益。	8	老用户按要求邀请新用户注册成功后可获 取相应优惠权益。	2
	累计充电			外部链接		首次充电	
	用户 累 计充电量或充电; 目标值,获取相应的优别	「单费用达到不同 顾权益。	E 0	用户可查看关联外部链接的活动内容,如 公众号推文等。	5	用户首次充电行为满足条件获取相应的优 惠权益。	Eo

第2步:完善好设置活动基本信息(活动的基础信息填项说明与以

上活动基础信息一致);

活动链接:展示在公众号的活动的外部链接;

舌动名称 *	活动名称		效果预览:	
刮标题 *	活动标题			14:47 0 4 1 78%
f动时间 *	① 选择开始日期	① 选择结束时间	<	活动详情
	不填写结束时间,则长期有效		外部链	接活动
展示时间 *	① 选择开始日期	① 选择结束时间		
活动端 *				活动规则
动链接	活动外部链接			
白油肉体	点击上传			» 固定代金币66个 « 🦲

第3步:选择参与活动的对象。

。 累计充电 展示时间 活动端	• © 选择开始日期	© 选择结束时间	领大奖 ————————————————————————————————————	×	
活动图片	点击上传				
活动显示	* 💿 图文混合 🗌 🔿 纯图片		≫ 固定代金币68个≪ ●		
活动说明			选择会员分类		×
			会员分类	会员数量	
			默认分类	12527	
			黄金会员	3	
设置活动	动参与会员		合作商家A	9	
		+ 添加可参与会员	平南A车队	9	

5.7.6 新增首次充电活动

用户首次充电行为满足条件获取相应的优惠权益。

在【运营中心】-【营销管理】-【活动发布】-【活动总览】页面: 第1步:点击首次充电;

活动总览 待启动 进行中 已结束		
活动专区		
充值赠送	注册活动	邀请新用户奖励
用户参与充值活动,可获取相应等级的奖 品。	新用户注册成功后可获取相应优惠权益。	老用户按要求邀请新用户注册成功后可获 取相应优惠权益。
累计充电	外部链接	首次充电
用户累计先电量或充电订单费用达到不同 目标值,获取相应的优惠权益。	用户可查看关联外部链接的活动内容,如 公众号推文等。	用户首次充电行为满足条件获取相应的优 惠权益。

第2步:完善好设置活动的基础信息(活动的基础信息填项说明与 以上活动基础信息一致); 🛃 首次充电 设置活动基础信息 效果预览: 活动名称 * 活动名称 ٠ 活动标题 * 活动标题 活动详情 活动时间 * ① 选择开始日期 ① 选择结束时间 不填写结束时间,则长期有效 参与活动 领: 展示时间 * ① 选择开始日期 ① 选择结束时间 活动端 * 公众号 活动图片 »固定代金币68个 « ○ 纯图片 活动显示 🕇 图文混合 8份 16册 活动说明 活动说明 取消

第3步:选择参与活动的对象;

🛃 累计充电				×	
展示时间*			领大奖	^	
活动端*	□ 公众号		N. R.		
活动图片	点击上传				
活动显示*	• 图文混合 · 纯图片		> 圖定代金前66个《		×
活动说明			应许至贝ガ关		
			会员分类	会员数量	
			默认分类	12527	
			黄金会员	3	
设置活动	参与会员		合作商家A	9	
		+ 法加可参与会员			_

第4步:选择活动的站点;



第5步:完善好设置活动等级的奖励类型;

奖励类型分别有两种: "充电量"、"实付充电金额";

1.充电量:会员在活动期间累计的充电的电量;

2.实付充电金额:会员在活动期间累计的实付充电金额;

第一步: 设置奖励	动类型			
请选择奖励类型*	● 充电量 ○	实付充电金额		
请设置奖励条件*	条件最小值	KWh		

×

第6步:设置好奖品信息(奖品信息填项说明与以上其他活动的奖 品信息填项说明一致);

第二步:	设置奖	品信息			
			+ 添加奖品信息		
第三步:	设置活	添加奖品信息		×	
		请选择奖品类型*	 ● 儲值卡 ● 低值卡 ● 低振 ● 低振 ● 低长値 		
		请选择赠送的储值卡*	请选择赠送的储值卡		
		请输入赠送金额 *	- +		

第7步:设置好活动参与限制(限制参与次数填项说明与以上其他

活动的限制参与次数活动说明一致)。

第三步:设置活动参与限制		
活动期间可参与总次数	次	(不填写默认不限制总次数)

按照设置活动充值等级举例,如图:

会员首次充电充满 30kwh 即可获得储值卡1张,储值卡会自动发

放到会员	资产里。		
7877111104	J T 2X		+ 添加活动等级
	奖励条件	发放奖品	操作
奖励—	累计充电量满30KWh	儲值卡:儲值卡 X1	編辑)删除

5.7.7 即时启动待启动的活动

在【运营中心】-【营销管理】-【活动发布】-【待启动】页面: 第1步:找到需即时启动的活动并点击编辑;第2步:选择活动时 间。

	-	-		1940			
活动总览	待启动	进行中国	设置活动	基础信息			·
			活动名称	注册邀请		效果预览:	一世示・ 2
	活动标题		活动标题。	注册邀请			ixts
	注册邀请		活动时间,	© 2020-11-30 00:00	S 2020-12-01 23:59	E E E E E E E E E E E E E E E E E E E	
				不填写结束时间,则长期有效		注册活动 参与有奖	
			展示时间。	③ 2020-11-09 15:05	③ 2020-11-30 23:59		
			活动端。	■ 公众号		KARK	

5.7.8 结束活动

在【运营中心】-【营销管理】-【活动发布】-【待启动/进行中】 页面:

第1步:找到需结束的活动并点击结束。

活动总览 待启	动 进行中间	已结束			
					捜索・ 2
活动标题		活动时间	类型	展示平台	操作
注册邀请		2020-11-30 00:00:00~2020-12-01 23:59:00	注册奖励	公众号	●视图 ▲ 編 ● 结束

5.7.9 查看参加活动的明细

在【运营中心】-【营销管理】-【活动发布】-【进行中/已结束】 页面:

第1步:找到需查看明细的活动并点击数据。



5.7.10 新增单次充电活动

用户每次发生充电行为产生的充电量或充电消费金额达到不同 目标值,获取相应的优惠权益。

在【运营中心】-【营销管理】-【活动发布】-【活动总览】页面: 第1步:点击单次充电活动;

活动总览 待启动 进行中 已结束		
活动专区		
充值赠送	注册活动	邀请新用户奖励
用户参与充值活动,可获取相应等级 的奖品。	新用户注册成功后可获取相应优惠权 益。	老用户按要求邀请新用户注册成功后 可获取相应优惠权益。
单次充电活动	累计充电	领取活动
用户每次发生充电行为产生的充电量 或充电消费金额达到不同目标值,获 取相应的优惠权益。	用户累计充电量或充电订单费用达到 不同目标值,获取相应的优惠权益。	用户主动直接领取该活动的奖品,无 需充电,充值等行为限制。

第2步:完善好设置活动的基础信息(活动的基础信息填项说明与

以上活动基础信息一致);

至 7 单次充电	舌动		
设置活动	基础信息		
活动名称 *	活动名称		效果预览:
活动标题 *	活动标题		●
活动时间*	◎ 选择开始日期	◎ 选择结束时间	く 活动详情
	不填写结束时间, 则长期有效		A BOST
展示时间*	© 选择开始日期	© 选择结束时间	
活动端 *	□ 公众号		755 Rd 780, 191
活动图片	点击上传		
活动显示 *	● 图文混合 ○ 纯图片		>> 圖定代金币68个≪ 資次與長代金币金額第150元電電 5.8.42 9.443 1.5.60
活动说明	活动说明		

第3步:选择参与活动的对象;

主 单次充电;	舌动				×		
展示时间*							
活动端*				活动规则			
活动图片	点击上传						
活动显示*	● 图文混合 ○ 纯图片			※固定代金币66个≪ ■次期系代金市金額期150元年期 50份 8份 10份	户奖		
活动说明					E-Pick	ale dare era edi	-2-1-0
			选择会员分类			>	×
				会员分类	会员数量		
				默认分类	12829		
设置活动	参与会员			黄金会员	6		
		+添加可参与会员	1	合作商家A	10		

第4步:选择活动的站点;

彭 单次充电	活动		
展示时间*		g 选择结束时间	
活动端*	□ 公众号	光动规则	
活动图片	点击上传	自营资源 第三方资源 第三方资源	×
活动显示*	● 图文混合	黄大侠	
活动说明		- 测试演示专用	
		「公用」黄大侠汽车测试充电站「广东东莞市东莞市,5个桩」详情	
		□ 「公用」黄大侠单车测试充电站「广东广州市天河区,1个桩」详情	
设置活动	参与会员		
活动站点	ī		

第5步:完善好设置活动等级的奖励类型;

奖励类型分别有两种: "充电量"、"实付充电金额"; 1.充电量:会员在活动期间累计的充电的电量; 2.实付充电金额:会员在活动期间累计的实付充电金额;

第一步: 设置奖励类型				
请选择奖励类型*	● 充电量 ○	实付充电金额		
请设置奖励条件*	条件最小值	KWh		

×

第6步:设置好奖品信息(奖品信息填项说明与以上其他活动的奖

品信息填项说明一致);

第二步:	设置奖	品信息		
			+ 添加奖品信息	
第三步:	设置活动	添加奖品信息		×
		请选择奖品类型*	 ● 儲值卡 ● 抵扣卡 ● 优惠券 ● 积分 ● 成长值 	
		请选择赠送的储值卡 *	请选择赠送的储值卡 >	
		请输入赠送金额*	- +	

第7步:活动参与限制:对于充值赠送活动期间的参与次数进行限

制。

第二步:设置活动参与限制		
活动期间可参与总次数	次	(不填写默认不限制总次数)
活动期间每个会员可参与次数	次	(不填写默认不限制可参与次数)
活动期间每个会员每天可参与次数	次	(不填写默认不限制会员每天可参与次数)
活动期间每天可参与次数	次	(不填写默认不限制每天可参与次数)

5.7.11 新增领取活动

用户主动按照限制条件直接领取该活动的奖品,无需充电,充值等行为限制。

在【运营中心】-【营销管理】-【活动发布】-【活动总览】页面:

第1步:点击新增领取活动;

活动总览 待启动 进行中日 已结束		
活动专区		
充值赠送	注册活动	邀请新用户奖励
用户参与充值活动,可获取相应等级的奖品。	新用户注册成功后可获取租应优惠权益。	老用户按要求邀请新用户注册成功后可获取相 应优惠权益。
累计充电	领取活动	单次充电活动
用户累计充电量或充电订单费用达到不同目标 值,获取相应的优惠权益。	用户主动直续领取该活动的奖品,无需充电。 充值等行为限制。	用户每次发生充电行为产生的充电量或充电消 费金额达到不同目标值,获取相应的优惠权 益。

第2步:完善好设置活动的基础信息(活动的基础信息填项说明与

以上活动基础信息一致);

三 〇 领取活动			
设置活动	基础信息		
活动名称*	活动名称		效果预览:
活动标题 *	活动标题		●
活动时间*	④ 选择开始日期	④ 选择结束时间	く 活动详情
	不填写结束时间,则长期有效		
展示时间*	④ 选择开始日期	④ 选择结束时间	
活动端 *	□ 公众号		315 isb 390.001
活动图片	点击上传		
活动显示 *	 图文混合 ④ 纯图片 		
活动说明	活动说明		

第3步:选择参与活动的对象;

o 主动领国	又活动			×		
活动时间	* ⑤ 选择开始日期		< 洒动详情			
	不填写结束时间,则长期有效		AN			
展示时间	* ③ 选择开始日期			7		
活动端	*		15-0 MAI	用户奖		
活动图片	点击上传					
活动显示	* 💽 图文混合 🗌 🤄 纯图片		选择会员分类		×	
活动说明			会员分类	会员数量		
			默认分类	12832		
			黄金会员	6		
MER 22-			合作商家A	10		
设直活7	いかって、	* 法加可会与公司	平南A车队	9		
		下席加口 多一 美贝				

第6步:设置好奖品信息(奖品信息填项说明与以上其他活动的奖

品信息填项说明一致);

设置活动奖品							
第一步:设置奖品信息							
		+ 添加	2奖品信息				
添加奖品信息						×	
请选择奖品类型*	储值卡	抵扣卡	优惠券	积分	成长值		
请选择赠送的储值卡*	请选择则	送的储值	F	~			参与次数)
请输入赠送金额*	_		+				欠数)

第7步:活动参与限制:对于充值赠送活动期间的参与次数进行限

制。

第三步: 设置活动参与限制		
活动期间可参与总次数	次	(不填写默认不限制总次数)
活动期间每个会员可参与次数	次	(不填写默认不限制可参与次数)
活动期间每个会员每天可参与次数	次	(不填写默认不限制会员每天可参与次数)
活动期间每天可参与次数	次	(不填写默认不限制每天可参与次数)

5.8 营销工具-公告信息

商家针对不同类型的公告信息定向推送给会员,公告信息类型包含:通知类、活动类、公告类、会员类、服务类等。

5.8.1 新增消息通知

数据列表

在【运营中心】-【营销管理】-【公告信息】页面:

第1步:点击新增消息通知;

信息标题 信息分类 发布时间 开始时间 截止时间 间设量 操作

第2步:完善好信息发布的内容并点击保存。

1.目标群体:可根据会员的手机号进行发行或按会员群体进行发送;

+新增消息通知 搜索 - 2

2.信息标题:该信息的标题,展示在公众号的消息通知里;

3.信息内容:该信息的具体发布内容;

4.信息分类:该信息的分类,展示在公众号的全部信息或该分类的 信息里;

5.开始时间以及截止时间:根据起始时间展示在公众号的弹窗通 知;

6.连接类型:平台连接类型分为: "无"、"充电站"、"营销活动"、"钱包充值界面"以及"外部链接";

7.连接项目:所属链接类型的链接项目。

信息发布

目标群体:	信息标题 *	请输入标题
 接收会员(手机号) 请输入手机号码,多个手机号码请 	信息内容*	请输入内容
用逗号;分开	 	
○ 接收会员群体	信念力关	明えりキ
	n 2. H M S	+
	开始时间*	① 开始时间
	截止时间*	① 截止时间
	连接类型	请选择
	连接项目	连接项目
		阅 览 发布 关闭

 \times

5.8.2 再次发送公告信息

在【运营中心】-【营销管理】-【公告信息】页面:

第1步:找到需再次发送公告信息并点击再发送。

数据列表						+新增消息通知 按索 - 2
信息标题	信息分类	发布时间	开始时间	截止时间	阅读量	操作
国庆充值赠送活动3	公告类	2020-11-09 11:27:21	2020-10-20 00:00:00	2021-10-22 23:59:59	3	 ● 岡览 ▲ 再发送 ☞ 編編 ■ 结束 × 撤销

5.8.3 编辑公告信息

在【运营中心】-【营销管理】-【公告信息】页面:

第1步:找到需编辑的公告信息并点击编辑。

数据列表						+新增消息通知 搜索 - C
信息标题	信息分类	发布时间	开始时间	截止时间	阅读量	操作
国庆充值赠送活动3	公告类	2020-11-09 11:27:21	2020-10-20 00:00:00	2021-10-22 23 59 59	3	● 偶览 🔰 再发送 🔽 编辑 📕 信束 🗙 撤销

5.9 积分商场-商品管理(需开启积分设置)

为提高用户活跃度与忠诚度,从而发行积分,用户可通过完成特定的日常积分任务获得积分,进行兑换商品。

5.9.1 发布兑换商品

在【运营中心】-【积分商城】-【仓库中商品/在售商品】页面: 第1步:点击发布商品;

仓库中商品在售商品									
									+发布商品 搜索 - 3
商品ID	商品名称	商品类型	兑换积分	库存	销量	下架时间	计划上架时间	商品状态	操作
PD20102606207600084	测试预售	优惠券	12	112	0		2020-10-28 00:00:00	预售	☞ 鶏猿 ● 洋情 ●上架
第2步:	设置商品	品基本	x信息	;					
上架时间*	立即上架		定时上架) 放入仓	È †			
下架时间) 请选择下结	职时间		注:不填	写下架时间]则长期有刻	汝		
发布商品									
商品基本	信息								
商品	品类型* 💿	优惠券	()储	植卡	() 抵扣	¥			
请选择优	忧惠券 * 请	选择优惠	券			\sim			
优惠教	券数量 * 请	输入优惠	券数量		张				
商品	品名称 * 请	输入商品	名称						
商品	飞圈片 * 选	择图片	建议上传80	00*800像素	素的png、jp	g、jpeg格式	【图片, 大小不超	<u> </u>	
	库存 * 请	输入商品	库						
商品	品说明* 🕤	\diamond	段落	~	В	I <u>A</u>	~ <u>*</u> ~		
	译	輸入商品	品说明,	不超过5	00个字				

第3步:积分兑换信息并点击保存。

万 兄按信息			
兑换积分*	请输入兑换积分	积分	
兑换限制 *	每个用户每天仅限兑换	请输入兑换限制次	次
兑换说明*	ら ぐ 段落	~ B	I <u>A</u> ~ <u>*</u> ~
	请输入兑换说明		

取消

5.9.2 编辑兑换商品

在【运营中心】-【积分商城】-【仓库中商品/在售商品】页面: 第1步:找到需编辑的商品并点击编辑。

									+发布商品 搜索 - 2
商品ID	商品名称	商品类型	兑换积分	库存	销量	下架时间	计划上架时间	商品状态	操作
PD20102606207600084	测试预售	优惠券	12	112	0		2020-10-28 00:00:00	预售	☞ 編編 ● 详慎 ●上梁

5.9.3 下架兑换商品

在【运营中心】-【积分商城】-【仓库中商品/在售商品】页面: 第1步:找到需下架的商品并点击下架。

								+发布商品 搜索+
商品ID	商品名称	商品类型	兑换积分	库存	销量	上架时间	商品状态	操作
PD20090218154541009	【10元服务费优惠券】	优惠券	23	13	3	2020-09-24 16:23:48	上架	☞ 銅鑽 ● 详情 ● 下架]

5.10 运营设置-运营设置

5.10.1 设置公众号会员提现服务信息

在【运营中心】-【运营设置】-【提现设置】页面:

1.设置是否启用:【在线提现】功能,如果启用,会员可在公众 号对钱包进行提现操作;

2.设置是否启用:【在线提现】订单自动处理功能,如果启用,则 对于会员发起的提现请求,系统自动处理,否则需后台人员处理提现 申请订单才能完成会员提现流程;

3.设置是否允许发生"记账充值"的会员钱包账号自动提现,如 果启动,在平台进行人工充值的金额,会员亦可在公众号对钱包进行 提现操作;

4.设置限制【在线提现】自动处理的时间,则会员微信钱包到账处 理过程中的时间;

5.设置在线提取自动处理订单的的单笔最大额度,如会员提现超出最大额度,则需后台人员处理提现申请订单才能全程会员提现流程;

6.设置每天同一个会员钱包自动提取次数限制,如会员提现超出 次数,则需后台人员处理提现申请订单才能全程会员提现流程。

7.提现说明:对会员钱包提现的说明(展示在移动端会员钱包提现处)。



5.10.2 设置公众号会员充值服务信息

在【运营中心】-【运营设置】-【充值设置】页面:

1.设置是否启动在线充值,允许信用金卡进行充值(按照设置图所

推改

示:会员使用信用卡支付的充值金额最大为10元)。

2.充值金额:展示在公众号充值余额的选择金额页面;

3.默认选中金额:展示在公众号的充值金额以及选择金额页面;

4.最大充值金额:会员在公众号进行充值的最大金额;

5.最小充值金额:会员在公众号进行充值的最小金额;

6.充值说明:对会员钱包充值的说明(展示在移动端会员钱包充值

夂	2)。
~	-	<i>J</i> U

商家设置	会员充值设置	修改
◎ 提现设置	■ 使用「在核充值」时 <i>会</i> 许信用卡充值的最大会制为: 10 元	
● 充值设置	无磁金额: 12[3]4]500[600[700]600]900]1000 元	
✿ 发票设置	戰以逃中金額: 5 元	
✿ 小票设置	最大充值金额 : 最大充值金红 元	
✿ 售后设置	最小充垣金额: 0 元	
◆ 积分设置	东届说明 : 对会员钱和充储的说明(最示在移动编会员钱和充储处)	
✿ 会员等级设置		
◎ 成长值设置	(02)H	

5.10.3 设置公众号会员申请发票信息

在【运营中心】-【运营设置】-【发票设置】页面:

1.设定是否开启发票开立服务,如果启用,会员可在公众号申请开 具发票;

2.发票开立的最低金额:会员在公众号申请开立发票的金额不能 低于系统设置金额;

3.发票开具的周期限制:允许开立发票的时间范围;

4.开立服务费用类型:充电费、服务费、预约费以及占桩费。

运营设置	发票设置		
✿ 提现设置	是否开启【发票开立服务】	I.	
幸 充值设置	发票类型	✔ 电子发票	
牵 发票设置	发票开立最低金额	100	元
✿ 小票设置	服务可开立周期	6	月
✿ 售后设置	可开立服务费用	 ✓ 充电服务 ✓ 充电费 	
牵 积分设置	5	☑ 服务费	
幸 会员等级设置		✓ 预约费 ✓ 占桩费	
◎ 成长值设置	开票备注		
✿ 告警策略			
✿ 充电设置			
	保存取消		

5.10.4 设置公众号会员充电后开立电子小票限制

在【运营中心】-【运营设置】-【小票设置】页面:

第1步:点击修改;第2步:勾选选项并设置能开立小票的时间;第3步:点击保存。

商家设置	小蚕设置
◎ 提现设置	☑ 充电完成后,指定: 1 小明内才能开立小费
幸 充值设置	(24) 取3)
◎ 发票设置	
✿ 小票设置	

5.10.5 启动或取消公众号售后服务

设置是否启用售后服务功能,如果启用,会员可在公众号对订单 发起售后服务申请。

在【运营中心】-【运营设置】-【售后设置】页面:

第1步:点击修改并勾选或去除勾选;第2步:点击保存。



5.10.6 设置积分开启以及积分规则

在【运营中心】-【运营设置】-【积分设置】页面:

1.设置是否启用积分功能,如果启用,会员可在公众号对积分进行 查看以及兑换操作;

2.充电消费:设置充电消费后每度电获取积分以及每天最高获取的消费积分;

3.服务评价:设置充电后对订单服务评价后获取积分以及每天最 高获取评价的积分;

4.积分说明:对积分规则进行说明(展示在积分商场用户查看流水页面)。

备注:团体钱包消费无法获得积分。

商家设置	祝分设置	6 #22
◎ 提现设置	☑ 是否开启的分设置	
◎ 充值设置	· 充电调查: 每度电获得 肥分 朝分 · 每个会员每天最高级得 肥分 机分	
◎ 发展设置	服务评价: 每次评论获得 积分, 每个会员每天最高获得 积分	
✿ 小丽设置	S → B I A × ℓ ×	
○ 售后设置		
	•	

5.10.7 设置会员等级信息 (需配置会员成长值)

5.10.7.1 新增会员等级

在【运营中心】-【运营设置】-【会员等级设置】页面:

第1步:点击"+"进行新增;

商家设置	会员等级 等级规则说明		
幸 提现设置		普通(无标识) (生效中)	×
✿ 充值设置		成长所需成长值0 会员数: 1	洋蘭(編輯)(停用)
✿ 发票设置		 等级专属特权: 多充特权 —号2充 	■等级专属礼包:
✿ 小票设置			
✿ 售后设置			
◎ 积分设置			
● 会员等级设置	★ 育期1 (1331) 成长所電流长値101 会员数:1 下荷 編印 伊用	前個2 生效中 成长所需成长值201 会员数:0	X 译情 编编 停用

第2步:设置基本信息;

1.会员等级:会员级别名称;

2.等级标识:该等级会员标识图片;

3.等级颜色:该等级会员颜色;

4.成长值范围:该等级的成长值范围;

添加会员等级			×
基本信息			
会员等级*	请填写等级名称	▲ 温馨提示 普通 (无标识) : 0 ~ 100 成长值	
等级标识	+	青铜1: 101~200 成长值 青铜2: 201~300 成长值 青铜3: 301~400 成长值	
	建议上传60*60像素的png、jpg、jpeg格式图片,大小不超过50KB		
等级颜色			
成长值范围*	最低成长值至最高成长值		
	最高成长值不填写则无上限		

第3步:添加等级专属特权以及能力设置;

等级专属特权

1.特权的名称:该等级专属特权;

2.特权类型:平台支持四种类型分别为"多充特权","积分特选","充电特权"、"优惠券特选","卡包特权"。

a.多充特权:该等级专属一号多充功能特权;能力:设置该 等级一个会员账号支持同时段内启动的次数;

b.积分特权:该等级专属充电消费后获取积分特权;能力:平台 分为两种发放形式,一种为"积分倍数",另一种为"周期奖励积分"

b.1 积分倍数:设置该等级充完电获得积分的倍数;

b.2 周期奖励积分:设置该等级每周星期1或每月1号系统凌晨自动发放的积分数值;

c.充电特权:该等级专属充电的优惠政策特权;能力:设置 该等级充电优惠价格方案; d.优惠特权:该等级专属优惠券特权;能力:设置该等级每周星期1或每月1号系统凌晨自动发放的优惠券;

f.卡包特权:该等级专属的卡包特权;能力:平台分为两种 卡包,一种为"抵扣卡",另一种是"储值卡";设置该等级每周星 期1或每月1号系统凌晨自动发放的卡包面值。

备注:	当会员所	属该等级,特权持续事	享受。	
新增特权				>
基本信息				
	特权名称 *	限制输入12个汉字以内		
	特权类型 *	多充特权	~	
	特权说明	请输入特权说明		
能力设置				
	多充	能力 一个会员账号支持同时段内启动 1	1 个充电服务 (不填则不限次数)	

	保存	取消
第4步:设置等级专属礼包;		
等级专属礼包	[添加
- 1.礼品名称:该等级专属礼包名称;		

2.奖品类型:"优惠券","储值卡","抵扣卡"、"积分", "成长值"。

备注:当会员所属该等级,礼包自动发放并只发放1次。

新增等级礼包		×
礼包名称 * 奖品类型 *	限制输入12个汉字以内 ● 优惠券 ○ 储值卡 ○ 抵扣卡 ○ 积分 ○ 成长值	
选择优惠券*	请选择优惠券 ~ 新增优惠券	
优惠券数量 *	请输入大于0的数字 张	
	保存取消	

5.10.8 设置会员成长值信息

1.设置是否启动成长值,如果启动,会员充电消费后可获得成长值;
 2.充电设置平台分为两种: "充电消费总额"或者 "充电量"。

备注:团体钱包消费无法获得成长值。

商家设置	戚长值设置	修改
◎ 提现设置		
◎ 充值设置	充电设置	
⇔ 发票设置	充电消费总额 > 每 1 元,获得 1 个成长值	
✿ 小票设置		
⇔ 售后设置	保存 取消	
◎ 积分设置		
✿ 会员等级设置	¢ (
₿ 成长值设置		

5.10.9 设置充电站警告通知相关人员

当充电桩发生告警时,系统自动通知相关的人员。 在【运营中心】-【运营设置】-【告警策略】页面: 第1步:点击新增策略;第2步:选择需要告警通知的充电站、告 警发生时所需要通知的人员;第3:选择告知通知方式。

商家设置		新增告警策略		×		◆ 新潮田語 世家 ◆ 2
○ 提眼设置	策略名				和告望人员数量	操作
◎ 充值设置	测试告验递知	策略名。	策略名		t	
0 发票设置		* 编辑站 充电站 *	点击左侧按钮添加站群			
◎ 小黑设置						
0 世后设置		+ 銅鑼站 告誓类型*	点击左侧按钮添加告警类型			
O 积分设置	2					
0 会员等级设置	2	+ 编辑入员 告誓通知人员 *	点击左侧按钮添加告警通知人员			
◎ 成长值设置						
- 告望策略				-1		1-1 共1
A ###0			保存 取消			

5.10.9.1 编辑充电站警告策略

在【运营中心】-【运营设置】-【告警策略】页面:

第1步:找到需编辑的警告策略并点击编辑。

商家设置					+新增策略 搜索 - 2
☆ 提现设置	策略名	充电站数量	告警类型数量	通知告警人员数量	操作
☆ 充值设置	测试告警通知	1	75	1	⑦ 編編
✿ 发票设置					
✿ 小票设置					
✿ 售后设置					
幸 积分设置					
✿ 会员等级设置					
✿ 成长值设置					
● 告警策略			≪ < 1 > ≫ 15 ∨		1-1 共1角

5.10.9.2 删除充电站警告策略

在【运营中心】-【运营设置】-【告警策略】页面: 第1步:找到需删除的警告策略并点击删除。

商家设置					+新增策略 搜索 -
☆ 提现设置	策略名	充电站数量	告警类型数量	通知告誓人员数量	操作
幸 充值设置	测试告警通知	1	75	1	● 編録 自 删除
✿ 发票设置					
✿ 小票设置					
✿ 售后设置					
✿ 积分设置					
✿ 会员等级设置					
◎ 成长值设置					
☆ 告警策略			\ll < 1 > \gg 15 \checkmark		1-1

5.10.10 设置公众号会员充电信息

在【运营中心】-【运营信息】-【充电设置】页面:

1. 商家可自定义会员钱包低于多少钱自动停止充电;

2. 商家可设定是否支持用户按时间,按电量,按金额进行充电;

3.异常单人工处理后需二次审核处理。

备注:按时间,电量,金额也需桩支持。

商家设置	充电设置	改
◎ 提现设置	会员钱包揽于 一 2 + 元自动停止免电	
◎ 充值设置	充电单略: ≥ 直则充满 ■ 按金额充 ■ 按时间充 ■ 按电量充	
◎ 发票设置	异常审核: 📑 所有的充电异常的数据人工处理后必须经过审核	
✿ 小票设置	<i>G(4)</i> I2014	
○ 售后设置		
◎ 积分设置	4	
✿ 会员等级设置		
✿ 成长值设置		
♦ 告警策略		
• 充电设置		

5.11 合作管理-合作商家

合作商家是指当前商家与第三方商家进行协议的方式进行合作。

5.11.1 新增合作商家

在【运营中心】-【合作管理】-【合作商家】页面:

第1步:点击合作商家验证;第2步:完善好合作商家的基础信息及
周期结算规则并点击提交。

٩	合作商家验证	信息					
日東全部		合作验证			×		③合作商家验证 投票 ◆ 2
員 商家充电合作	商家简称	商家信息) î	合作状态	操作
■ 运营分成		注意:进行平台合作商家	之间合作验证,「企业账号」与	「企业全称」必须与对方信息完全	全一致!		
員 停车合作		企业账号 •					
胃 充电数据共享		企业全称。			- I		
胃 车辆数据采集	~	合作留言	请填写合作留言备注				
					- 1		
		商家周期结算规则	(一经设置无法修改)		- 1		
		账单周期	● 月結 ○ 周結				
		账单生成时间 *	每月 1	日,生成上月账单			
				提交	取消		

5.11.2 通过或拒绝发起方的合作验证

在【运营中心】-【合作管理】-【合作商家】-【验证信息】页面:第 1步:找到需验证的合作请求并点击合作处理;

Q	合作問家	短证信息						
日月 全部							搜索▼	C
■ 商家充电合作	类型	时间账	单生成时间	发起	接收	状态	操作	
■ 运营分成	合作请求验证	2020-04-23 16:05:5 月结,	,每月1日结算 深圳	市青禾新能源有	我方	已通过		
■ 停车合作	合作请求验证	2020-04-03 20:02:2 月结,	,每月1日结算 东莞	市南送新能源科	我方	已通过		
■ 充申数据共享	合作请求验证	2019-11-20 22:14:3	四川	万城智慧能源怎	我方	已通过		
■ 车辆数据平住	< 合作请求验证	2019-11-19 17:33:3	陕西	新未来动力设备	我方	已通过		
THE TOWAL AND THE TOWAL								

5.11.3 新增商家充电合作协议

共享站场资源供合作企业的会员使用充电或引流我方会员到合 作企业的站场充电。

在【运营中心】-【合作管理】-【合作协议】-【总览】页面:

第1步:点击新增商家充电合作;

协议类型 Q	执行中 待审核	全部 总览		
日月全部		as字女由本作	语带公理 十 新潮	协议
■ 商家充电合作		時季70-861F 共変站场资源供合作企业的会员使用充电或引流我方会	 运营力成 与合作企业协同运营充电站,对充电站的收益进行	
員 运营分成	() () () () () () () () () ()	员到合作企业的站场充电。	成.	
= 1m+- A.In-	• 1	本类协议已签0份 >>	本类协议已	己签0份 >>

第2步:完善商家充电合作基本信息;

新增合	作协议
	1.1.2.2.2.2

基本信息				
协议名称 *	请填写协议名称			
执行时间*	一 一 开始日期	- 结束日期		
合作商家*	请选择合作商家	请选择合作商家 ~		
协议说明				

第3步:选择合作的充电站桩;

选择资源	×
黄大侠	
□ 公用」 黄大侠充电站 广东广州市越秀区, 1个桩]	
确定 取消	

第4步:设定合作的价格并点击保存。

协议内容		编辑
充电合作	暂无数据	
	提案确认	关闭
安照资源以及	3协议内容举例,如图:	

▼ 测试演示专用

「公用」黄大侠测试充电站「广东广州市天河区, 1个桩」

协议内容			編輯
充电合作 *	优惠类型	优惠模式	优惠值
	标准电费	特定价格	1.5000元/度
	尖时电费	正价打折	100%
	峰时电费	正价打折	100%
	平时电费	正价打折	100%
	谷时电费	正价打折	100%
	标准服务费	特定价格	0.5000元/度
	尖时服务费	正价打折	100%
	峰时服务费	正价打折	100%
	平时服务费	正价打折	100%
			提案确认 关闭

如发起方的标准电费一度电为 2 元,服务费为 1 元,那么接收协 议方的会员去到黄大侠测试充电站进行充电,收取会员一度电为 2 元, 服务费用为 1 元,而接收方就会赚取标准电费利润一度 0.5 元,服务 费利润一度为 0.5 元。

5.11.4 新增商家运营分成合作协议

与合作企业协同运营充电站,对充电站的收益进行分成。 在【运营中心】-【合作管理】-【合作协议】-【总览】页面: 第1步:点击新增运营分成协议合作;

协议类型 Q	执行中	待审核	全部 总览			
日 異 全部		-	商宏存由合作	+新增协议	运营分成	◆新增协议
員 商家充电合作	0		社會社協変通供会件会业的。	▲局便田农中或引済我方会	 与会作企业协同法营农中站	対応由社的修善進行公
■ 运营分成		1	员到合作企业的站场充电。	2,24,00,42,09,96,9 (1993/07,32)	成。	X370-630634X1121121
■ 停车合作	• 1			本类协议已签0份>>		本类协议已签0份>>

第2步:完善运营分成基本信息以及合作的充电站桩;

基本信息			
协议名称 *	请填写协议名称		
执行时间*	· 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	结束日期	
合作商家*	请选择合作商家	~	
协议说明			
		/	
选择资源			选择资源

暂无数据

第3步:完善好运营分成信息并点击提案确认。

协议内容					
运营分成 *	标准电费	请输入分成		元/度	
(预约费	请输入分成		元/次	
(标准服务费	请输入分成		元/度	
	结算周期: 領	每月 1	日 (毎月1日生成上月6	的账单)	
			提案确	认 关	闭

按照资源以及协议内容举例,如图:

选择资源		选择资源
▼ 测试演示专用 「公用」黄大侠测	1试充电站「广东广州市天河区, 1个桩」	
协议内容		
运营分成 *	标准电费 0.25	元/度
	预约费 2	元/次
	标准服务费 0.1	元/度
	结算周期: 每月 1	日 (每月1日生成上月的账单)
		提案确认 关闭

接收方的会员来黄大侠测试充电站充电,接收方的会员每充一度 电,接收方就会赚取利润标准电费一度0.25元,标准服务费利润一 度0.1元;接收方的会员每预约一次,接收方就会赚取预约费利润一 次2元。

5.11.5 新增停车合作协议

会员在合作的站点充电,凭充电凭证享受优惠停车服务。 在【运营中心】-【合作管理】-【合作协议】-【总览】页面: 第1步:点击新增停车合作协议;



第2步:完善好停车合作基本信息以及合作的充电站桩;

新增合作协议

基本信息		
协议名称 *	请填写协议名称	
执行时间 *	İ 开始日期 - 结束日期	
合作商家 *	请选择合作商家	~
协议说明		
		1
选择资源		选择资源
	暂无数据	

×

第3步:完善好停车协议内容的价格信息并点击提案确认。

协议内容					
停车合作*	资源方向服务方支付	寸费用(元/次)	请输入费用		
	结算周期:每月	1		日 (毎月1日生成上月的账单)	
				提案确认	关闭
按照资源以及	及协议内容举	例 , 如图	:		

新增合作协议				:
执行时间 *	□ 开始日期	- 结束日期		
合作商家*	小桔充电		~	
协议说明				
选择资源				选择资源
▼ 测试演示专用 「公用」黄大(夹测试充电站「广东广州市	天河区, 1个桩亅		
协议内容				
停车合作*	资源方向服务方支付	费用(元/次) 10		
	结算周期:每月	1	日(毎月1日生成上月	的账单)
			提案确	认 关闭

发起方的会员去到接收方的黄大侠测试充电站充电停车,会员每充电停车,发起方需向接收方支付10元一次的服务费用。

5.11.6 待审核协议进行确认

在【运营中心】-【合作管理】-【合作协议】-【待审核/全部】页面: 第1步:找到需审核的协议并点击协议确认;第2步:点击协议达 成。

协议类型	٩	执行中	待审核	全部	总览		_			
日 📕 全部	概要	资源	内容				×		搜索▼ ♂	
■ 商家充	基本信息							时间 状态	操作	
■ 运营分	协议名称:	岑村小学站							了 协议确认 × 结束	
	协议编号:	AG20031902	527930558							
N 1946	资源方:	翁永强								
■ 充电数	服务方:	测试演示专用								
■ 车辆数	执行开始时间:	2020-03-20								
	执行结束时间:	2024-04-20								
■ 会员信	协议说明:									
									1-1 共1条	71a
						协议达成	关闭			

5.11.7 结束合作协议

在【运营中心】-【合作管理】-【合作协议】-【执行中/待审核/全部】 页面:

第1步:找到需结束的协议并点击结束。

协议类型 Q	执行中 待审核 全部	总览						
日月全部	数据列表	-						授索・ 2
■ 商家充电合作	协议名称	签定商家	协议类型	资源数量	执行开始时间	执行结束时间	状态	操作
同 运营分成	「接收」合作协议		充电合作协议	5	2020-10-28	2026-11-26	执行中	 ● 詳備 ■ 暂停 × 结束

5.11.8 暂停合作协议

在【运营中心】-【合作管理】-【合作协议】-【执行中/全部】页面:

第1步:找到需暂停的协议并点击暂停。

协议类型	Q	941744	何甲核	王即	202						
3月全部		数据列表									搜索▼ 2
■ 商家充电合作			协议名称		签定商家	协议类型	资源数量	执行开始时间	执行结束时间	状态	操作
■ 运营分成		「接收」合作协	议			充电合作协议	5	2020-10-28	2026-11-26	执行中	 ● 详情 ● 皆傳 × 结束

5.11.9 调整合作协议

在【运营中心】-【合作管理】-【合作协议】-【执行中/全部】页面:

第1步:找到需调整的协议并点击调整协议;第2步:根据需调整的 内容进行设置并点击保存。

协议类型	٩	执行中	待审核	全部	总览						
日月 全部		数据列表									提索・ 2
■ 商家充电合作		钠	议名称		签定商家	协议类型	资源数量	执行开始时间	执行结束时间	状态	操作
		「粉彩」本由会社				大中心たわび	4	2020 02 20	2025-04-20	(IN STATE	● 運動 【Z 通動协议】■ 繁務 【 ★ 病車】

6.运维中心

6.1 告警信息-充电设备告警

充电桩上报告警信息,商家可进行跟进处理。

6.1.1 查看设备告警信息

在【运维中心】-【告警信息】-【充电设备告警】-【待处理/处理中 /全部告警】页面:

第1步:点击详情查看告警内容以及说明。

待处理 处理中 全部告警

充电站	充电桩名称	平台告警名称	告誓等级	平台告警码	桩告警码	运营商	待处理告誓次数	最新告誓时间	操作
星星测试站	1011764206	设备离线	一般故障	5001		测试演示专用	1	2020-11-03 17:40:00	● 详情 ◎ 处理
通合测试站	汇能智001	设备离线	一般故障	5001		测试演示专用	1	2020-11-03 15:58:00	● 洋情 C\$处理

6.1.2 跟进处理设备告警

在【运维中心】-【告警信息】-【充电设备告警】-【待处理/处理中】 页面:

第1步:点击处理;第2步:选择处理方式;第3步:完善好处理说明信息并点击保存。

待处理	处理中	全部告譬						
							III 批量处理	▲ 导出数据 按索 • C
0	充电站	充电桩名称	半台告警名阶	<u> </u>	×	待处理告警次数	最新售售时间	操作
2	里里测试站	1011764206	设备赛线	Man + + + +	書用		2020-11-03 17 40.00	0 (File C. 4) (F
O	通合测试站	汇能智001	设备周线	处理说明 请填写处理说明备注	专用			● 评情 【◎\$ 处理】
	通合测试站	奥特迅测试桩2	设备高线		专用		2020-11-03 15:42:00	●评情 ◎ 处理
a	递合测试站	奥特迅测试桩1	设备离线		专用	1	2020-11-03 15-42:00	0 详情 04 处理
0	公用测试充电站	許繩2018122210110040	设备离线		专用	1		0 详情 06 处理
	公用测试充电站	许继2018122210110036	设备离线	保存	取消	1		● 汗信 ◎\$ 处别

6.1.3 批量处理设备告警

待处理 处理中 全部管

在【运维中心】-【告警信息】-【充电设备告警】-【待处理】页面: 第1步:勾选需批量处理的告警信息;第2步:点击批量处理。

									Ⅲ 批量处理	▲ 导出数据 搜索 · C
	充电站	充电桩名称	平台告警名称	告警等级	平台告警码	植告警码	运营商	待处理告誓次数	最新估警时间	操作
•	星星测试站	1011764206	设备离线	一般2款期	5001		测试演示专用	1	2020-11-03 17:40:00	O 评信 □C 处理
	通合测试站	汇能智001	设备离线	一般故障	5001		调试演示专用	1	2020-11-03	0 详情 C\$ 处理

6.1.4 导出设备告警记录

在【运维中心】-【告警信息】-【充电设备告警】-【待处理/处理中 /全部告警】页面都可以进行导出。

待处理	处理中	全部告警								
									Ⅲ 批量处理	▲导出数据 搜索▼ 3
	充电站	充电桩名称	平台告警名称	告警等级	平台告警码	桩告警码	运营商	待处理告警次数	最新告誓时间	操作
	星星测试站	1011764206	设备离线	一般故障	5001		测试演示专用	1	2020-11-03 17:40:00	● 详情 0\$ 处理

6.2 告警信息-平台告警

平台自动捕捉充电桩异常信息,以设备离线为主。

6.2.1 查看充电桩离线统计

在【运维中心】-【告警信息】-【平台告警】-【当前充电桩离线统计】

页面。

全部告警	当前充电桩离线统计							
								▲ 导出数据 搜索 ▼ 2
	充电站	充电桩名称	平台告警名称	告警等级	平台告誓码	运营商	告誓次數	最新告警时间
有序	充电测试站点	a1b2c3d4e5f6g703	设备商线	一般故障	5001	测试演示专用	1	2020-11-03 18:20:00

7.财务中心

7.1 票据管理-小票管理

商家会员充电服务完成之后小票领取的统一管理。

7.1.1 查看小票领取情况

在【财务中心】-【票据管理】-【小票管理】页面:

第1步:找到需查看的小票并点击小票信息。

小宗唱理	123133211									
									搜索▼	0
充电站	服务库号	车牌号码	消费金额	充电量	服务结束时间	有效时间	小票状态	1	操作	
the second	C18051661360897650	98765432	0.70	1.10	2018-05-16 17:03:14	2019-02-06 23:56:48	已核销		0 小薰信息	

7.1.2 查看时间段范围充电站的核销情况

在【财务中心】-【票据管理】-【核销统计】页面: 第1步:选择需查看的时间段并点击查询。

7.2 账单管理

日期 2020-11-10

满足商家与第三方商家互联互通对账核算需要,方便双方对订单

按天统计 按周统计

核值次数

公田測试る

数据进行核对、数据确认、订单发起提现/付款等进行线上核对及操 作。

7.2.1 互联互通日报

平台分为2种账单:"收款日报"、"付款日报"。

1.收款日报:商家共享站场资源供合作企业的会员使用充电的 充电账单;

2.付款日报:引流我方会员到合作企业的站场充电的充电账单。

7.2.1.1 导出互联互通数据

备注:平台每天凌晨5点生成昨日账单。

在【财务中心】-【账单管理】-【互联互通日报】页面(以收款日报 为例):

第1步:点击搜索,选择需对账日期以及输入对账商家的名称并点击 查询;

收款日报	付款目標	R							
							0.85	三日 マ北田市人 本下的分	8 ▲母出 视示・ D
	2020-09-01		2020-09-30		互联互通				
									Q.89 ¥392
未服从	已明认	全部日候							
	日間		合作商家名称	充电量	服务次数	消费总额	确认成态	账单结卷	最后更新时间
0	2020-09-30		互联型通	1254.750	71	1995.36	末續认	未生成	2020-10-01 05:00:00
	2020-09-29		互联互通	867.830	56	1041.18	未确认	未生成	2020-09-30 05:00:00

第2步:勾选全部日报数据并点击下载明细;

收款日持	L 付款日月	R.							
								O MERENE → ILENAL	A TERME A GO MRA C
8	2020-09-0	1 -	2020-09-30		互联互通				
									Q. (19) X (19)
未搬认	esiinu.	全部日级							
	BIB		合作两家名称	充电量	服务次数	清费总额	喻认识态	账单就态	最后更新时间
	2020-08-30		互联互通	1254.750	71	1505.35	未确认	末生成	2020-10-01 05:00:00
2	2020-09-29		医联互通	867.830	56	1041.18	未确认	未生成	2020-08-30 05:00:00

7.2.1.2 确认互联互通数据(接以上步骤)

第3步:核算确认数据无误,点击批量确认并按照系统提示点击确认;

收款日报	付款目缩										
						Caste	e viewa	▲ 780/08	4.999	按正•	σ
	2020-09-01	- 2020-09-30		SMIM							
				撮示	18				QB		-
法能认	已時以 全部日月	a.		是否要确认日报7	8						
8	4100	018838	Rettal	6		编队教会	生中状の		86	i Winishi	6

7.2.1.3 生成周期对账账单(接以上步骤)

第4步:点击已确认,并勾选全部日报数据并点击生成周期账单;

收款日用	· 付款日月	展							
							08	1998 +±5886%# 478	0 ★98 BR★ 0
	2020-09-0		2020-09-30		互联互通				
									Q.109 × 892
未得认	已确认	全部日报							
	日期		合作與家名称	充电量	服务次数	消费总额	稽认纸态	账单纸态	最后更新时间
2	2020-09-01		互联互通	699.360	46	839.03	已确认	已生成	2020-12-30 18:03:37
2	2020-09-30		200.000	1254.750	71	1505.36	己确认	未生成	2020-10-01 05 00:00

7.2.1.4 互联互通商家对账提现(接以上步骤)

平台互联互通账单结算方式分为 2 种:"转预存"、"提现到银行"。

1.转预存:收款金额直接转入收款方在当前付款方的合作钱包;

2.提现到银行:收款金额直接从平台清分账户打款到收款方绑
 定的银行账户内(目前平台无法直接线上打款,需财务线下银行打款)。
 第5步:选择结算方式并点击确认生成;

备注:如需从当前生成周期账单中不包含某天的数据,点击删除即可。

生成周期账	单						×
基本信	息						
充电总量	: 12242	.100		服务总次数: 70	4		
消费总金	·额: 146	87.39	岐目公二				
结算万式	;:) 75		9#247				
数据列	表						
日其	9	名称	充电量	服务次数	消费金额	操作	
2020-0	9-01	互联互通	699.360	46	839.03	删除	
2020-0	9-30	互联互通	1254.750	71	1505.36	删除	
2020-0	9-29	互联互通	867.830	56	1041.18	删除	
2020-0	9-28	互联互通	1130.300	60	1356.13	删除	
2020-0	9-27	互联互通	631.360	41	757.42	删除	
2020-0	9-26	互联互通	731.870	41	878.03	删除	
2020-0	9-25	互联互通	873.520	50	1048.00	删除	
					确认	生成取消	

7.2.2 互联互通账单

运营商作为站场方与流量方互联互通产生的所有跨商家充电订单进行周期结算。

7.2.2.1 确认提现账单(接互联互通日报步骤)

在【财务中心】-【账单管理】-【互联互通账单】-【互联互通应 收】页面:

第1步:点击搜索,输入需提现账单的商家并点击查询;第2步:

点击确认账单;

互联互通应收	互联互通应付								
								土 即出 (田家 =	С
斯巴斯巴									
								Q Rai	0
待收救方处理	待付款方处理	已完成	全部账单						
商家名	称		(ADDR ED	8	账单编号	治费总额	账单载3	5 <u>8</u> 44	
2104-22	14		2020-12-31 1	1:15:54	BSb8cce7f7258b	74 13848.35	收款方未3	[27 确认明单	

第3步:在账单总览页面确认账单;第4步:输入支付密码并点击

提交。

账单总览 商家日据			×
账单编号: 账单生成时间: ① 账单状态:	BSb6cce7f7258b74 2020-12-31 11 15:54 收款方未处理 确认账单 取腾账单		
基本信息	输入支付密	码	×
收款方: 付款方: 结算方式: 跨商家充电消费金额:	阳充科技 互联互通 提现到银行 13848 36	19位支付密码 定	記密码?
操作历史		提交	取消
操作人	操作时间	操作内容	备注
许般玮	2020-12-31 11:15:54	系统自动生成账单	

第5步:输入确认账单备注并点击确定。

操作备注:

请输入操作备注



 \times

8.资源中心

8.1 车辆管理-集团车辆管理

8.1.1 新增团体车辆

在【资源中心】-【车辆管理】-【集团车辆管理】页面(**手工新** 增):

第1步:点击登记车辆;第2步:选择好车辆分类(对应团体), 完善好车辆信息并点击保存。

备注:

1.车辆 VIN : 用于直流桩充电识别车辆的唯一标识 , 请核对无误 后填写 ;

2.如果车辆品牌或其他参数信息不齐全,请联系我们平台服务人

员。

									+登记年期 土田最守入 授	er o
41	#号码	自輸号	车辆VIN	新增车辆			×	enend	IN FF	
				车辆编号	车辆内部编号					
				车牌号码。	车牌号码					
				车辆VIN	车辆识别码(VIN)					
				车辆分类。	请选择					
				车辆品牌	请选择					
				车辆系列	情况记录					
				车辆型号	请选择					
				备注	填写备注说明					
							_			
						保存	取消			

在【资源中心】-【车辆管理】-【集团车辆管理】页面(批量导

λ):

第1步:批量导入;第2步:点击打开导入文件模板中心;



第3步:点击模板中心并下载会员数据导入模板;

下载中心	导入中心	模板中心		×
数据列表				搜索▼ 2
		模板名称	操作	
	Э	充电桩批量导入模板	えて載	
	Э	充电站批量导入模板	▲下载	
		车辆批量导入模板	▲ 下载	
	4	会员卡数据导入模板	「「「「」「「」」「「」」「「」」「「」」「「」」「」」「「」」「」」「「」」」「」」「」」「」」」「」」」「」」」「」」」「」」」「」」」」	
		会员数据导入模板	▲ 下载	

第4步:在 excel 完善信息;

1.车辆编号:自定义内部编号;

2.车牌号码:该车辆的车牌号;

3.车辆 vin:车辆车架号;

4.车辆分类:该车辆对应在平台的团体名称;

5.车辆品牌、车辆系列、车辆型号:录入车辆属性(应与平台 一直,如果车辆品牌或其他参数信息不齐全,请联系我们平台服务 人员);

6.备注:车辆备注;

7.vin 绑定:该团体管表格理员手机号码。

А	В	С	D	E	F	G	Η	I
车辆编号	车牌号码	车辆VIN	车辆分类	车辆品牌	车辆系列	车辆型号	备注	VIN绑定

第5步:完善后,返回系统点击导入文件并选择该 excel。

导入车辆	×
将文件拖到此处, 成点击导入文件 (提示: 只支持导入文件后缀为xlsx)	
▲ <u>打开导入文件模</u> 材	<u> </u>
导入	关闭

8.1.2 编辑团体车辆信息

在【资源管理】-【车辆管理】-【车辆集团管理】页面(编辑): 第1步:找到需编辑团体的车辆并点击编辑。



+ 登记车辆 <->>
▲批量导入 搜索 <->>

8.2 车辆管理-会员车辆管理

8.2.1 查看会员车辆信息

在【资源中心】-【车辆管理】-【会员车辆管理】-【全部车辆/车辆 soc 审核】页面。

全部车辆 车辆SOC审核



8.2.2 审核会员申请车辆的 soc

在【资源中心】-【车辆管理】-【会员车辆管理】-【全部车辆/车辆 soc 审核】页面:

第1步:点击搜索;第2步:输入需审核车辆的车牌号;第3步: 点击查询;第4步:点击审核。

全部车辆 车辆SO	IC审核						
车牌号码 粤C00007]	VIN码		车辆编号			Q面的X流空
车牌号码	车辆VIN	车辆型号	所属会员	申请SOC	审核状态	创建时间	操作
粵C00007		斉勝 - 斉騰E01	黄大侠0	98%	待审核	2020-09-07 14:31:58	☞ 编辑 宇 市核 9 视图

8.2.3 编辑会员车辆信息

在【资源中心】-【车辆管理】-【会员车辆管理】-【全部车辆/车 辆 soc 审核】页面:

第1步:找到需编辑车辆并点击编辑。

 全部年初
 年初300年秋

 年初500日
 年初300日
 原業・0

 年初500日
 午初10日
 年初10日
 日本10日

 年の100日
 年初10日
 月前10日
 日本10日
 日本10日

 年の100日
 日本10日
 月前10日
 日本10日
 日本10日
 日本10日

8.3 充电卡管理-充电卡管理

平台分别支持三种充电卡类型:"验证卡" ,"储值卡" ,"VIN 卡"。

1.验证卡:指卡内不存钱,会员刷验证卡启动充电,充电验证信息 会经过平台,消费费用在绑定的会员平台钱包内扣取。

2.储值卡:指资金储存于卡内,平台不对卡内资金管理,使用储值 卡充电时,充电费用由桩体的读卡器扣取,不在会员平台钱包内扣取。

3.VIN 卡:实际指的是车辆车架号。使用 VIN 卡充电,车辆充电 插抢自动识别车辆车架号启动充电,充电验证信息会经过平台,充电 费用在绑定的会员/团体钱包内扣取。

8.3.1 新增充电卡分类

在【资源中心】-【充电卡管理】-【全部】页面: 第1步:点击充电卡分类"+"号,完善好新增卡分类信息并点击 提交。

卡分类		全部	白名单	黑名单							
🖨 全部数据											 ◆ 登记会员卡 ▲ 批量导入 2
🖽 📮 卡分类	+	会员卡号		卡类型	白名单	黑名单	校验密码	卡分类	绑定会员	创建时间	提作
		WJ-2020091418	30339	VIN-R	否	否	校验	专属黄大侠会员卡		2020-09-14 18:14:05	% 绑定 ☞ 编辑 ● 視園 × 注销

8.3.2 登记充电卡 (验证卡 , 储值卡 , VIN 卡)

在【资源中心】-【充电卡管理】-【全部】页面:

第1步:点击新增充电卡;第2步:完善好充电卡信息并点击提交

(卡	号一旦码	角定无	法编辑)。
----	------	-----	-----	----

	全部 白名 自	鱼 黑名单					
Г	注册会员卡		×				◆登记会员卡 土批量导入 搜索▼
	输入卡号	添加		卡分类	绑定会员	创建时间	操作
	已添加入卡号 •	尚未添加会员卡		测试会员卡分类二级	波豊	2020-11-05 14:59:00	S 解绑 C 编辑 0 视图 ×
L				测试会员卡分类二级	波贵	2020-11-05 11:00:32	※ 解绑 ☞ 編辑 ● 视图 × ;
L	卡分类 *	清选择 ∨		测试会员卡分类二级	测试19	2020-11-03 11:17:46	S 解绑
-	备注	请填写说明备注		测试会员卡分类二级	测试19		5 解绑 ぼ 編編 ● 視窓 ×
2				测试会员卡分类二级	测试19	2020-11-02 19:55:54	\$\$ 解绑 ● 视图 × 3
L	卡类型 *	● 验证卡 ○ 储值卡 ○ VIN卡		测试会员卡分类二级	波贵	2020-11-02 14:06:16	S 解绑 C 编辑 ● 视图 × :
Ľ	提示:	「验证卡」是指卡内不存钱,使用「验证卡」充电,费用在		测试会员卡分类二级	淑豊	2020-11-02 12:08:31	\$\$ 解绑 【♂ 编辑】 ● 视图】 ★ 3
Ľ		抑定的委员半音线包闪坦坡。		测试会员卡分类二级	淑豊	2020-11-02 11:11:30	◎ 解绑
		提交取演	É	默认分类		2020-10-30 16:15:56	(% 绑定) ♂ 编辑 ● 视图 × ;

8.3.3 批量导入充电卡

在【资源中心】-【充电卡管理】-【全部】页面:

第1步:批量导入;第2步:点击打开导入文件模板中心;



下载中心	导入中心 模板中心	
数据列表		搜索▼
	模板名称	操作
	充电桩批量导入模板	▲下载
	充电站批量导入模板	▲下載
	车辆批量导入模板	▲下载
	会员数据导入模板	「「「」「「」」
	会员卡数据导入模板	▲ 下載

第3步:点击模板中心并下载会员数据导入模板;

第4步:在 excel 完善会员信息后,返回系统点击导入文件并选择

该 excel。



8.3.4 充电卡绑定会员

在【资源中心】-【充电卡管理】-【全部】页面:

第1步:通过条件找到需绑定会员的充电卡并点击绑定;第2步: 选择是否密码校验;第3步:输入绑定会员的手机号码并点击绑 定。

全部 白名单	黑名单							
								 + 登记会员卡 土 批量导入 搜索▼ 3
会员卡号	卡类型	白名单	黑名单	校验密码	卡分类	绑定会员	创建时间	操作
WJ-20200914180339	VIN卡	否	否	校验	专属黄大侠会员卡	-	2020-09-14 18:14:05	● 郷定 🕼 編編 🔮 視图 🗙 注明

8.3.5 充电卡设置白名单(只针对验证卡)

启动白名单指充电桩离线时,如果充电卡在白名单列表中,仍然可以使用该从充电卡进行充电,待充电桩连线后上传会员的消费记录进行扣款(需充电桩支持白名单功能)。

在【资源中心】-【充电卡管理】-【全部】页面:

第1步:找到需设置白名单的充电卡并点击编辑;第2步:点击加入白名单。

全部 白名单	黑名单					
			编辑会员卡	×		+ 登记会员卡 土 批量导入 技家
会员卡号	卡类型	白名单	会员卡号 D		创建时间	操作
D	VIN卡		F分类 「分类」专属黄大侠会员卡		2020-05-08 18:18:34	● 绑定
			备注 请填写说明备注			
			素码校验 ● 校验 ○ 不校验			
2			卡密码 。 纯数字, 4-6位			
			「表樊型 ® 验证卡 ○ 储值卡 ○ VIN卡			
			提示: 「验证卡」是指卡内不存钱,使用「验证卡」充电, 绑定的会员平台钱包内扣取。	费用在		
			加入白名单 拉黑 保存	取消		

8.3.6 充电卡设置黑名单(以白名单为例)

充电卡在黑名单列表中,该充电卡不能使用充电服务。

8.3.7 充电卡取消黑白名单

在【会员中心】-【会员卡管理】-【白/黑名单】页面:

第1步:找到需取消黑白名单的充电卡并点击取消黑白名单。



9.系统管理

9.1 商家信息-商家信息

9.1.1 查看商家信息

在【系统管理】-【商家信息】-【商家信息】页面

企业账号

企业Logo:	・ 京景元
企业账号:	evking
企业简称:	测试演示专用
主管理员:	4001518600
账号状态:	正式账号

企业信息

企业全称:	广州蔚景科技股份有限公司
注册地址:	广州市天河区东圃镇宦溪西路东英自由空间306室
企业网址:	uyiuyi
公众服务电话:	4001518600
联系人:	黄隽莹

9.1.2 修改公众服务电话(展示在公众号客服电话)

在【系统管理】-【商家信息】-【商家信息】页面 第1步:点击修改。

企业信息	
企业全称:	广州蔚景科技股份有限公司
注册地址:	广州市天河区东圃镇宦溪西路东英自由空间306室
企业网址:	uyiuyi
公众服务电话:	1343206656

9.2 商家信息-账户认证

银行账号进行认证后,互联互通对账将进行线上打款清分。

9.2.1 设置收款账户信息

在【系统管理】-【商家信息】-【账户认证】页面:

第1步:输入收支账户信息;第2步:点击下一步;

收款账户认证

売番	① 步骤1 经业收支账户信息	2 步骤2 银行卡打款验证
企业收支账户		
企业开户银行	中国平安	
银行户名 🔸	黄大侠	
银行卡号 *	26381237192482374928	
第3步:设置收款	▶━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━	
收款账户认证		
ųΣ≣XUKI⊐ iAuL	1	2
收录双账户认证上	1 步骤1 企业收支账户信息	2 步骤2 银行卡打款验证
•汉家观张户•从业 完置 企业打款认证	① 步骤1 企业收支账户信息	2 步骤2 银行卡打款验证
收款现代户认证 完置 企业打款认证 为确保您的银行账户信息正确,平台将在	① 步骤1 企业收支账户信息 E3个工作日内向您银行账户汇入一笔小于1元的金额,请查询银行卡收支明细并在3个工	2 步骤2 银行卡打款验证 作日内填写收款金额进行账户验证;
□仪就账户从业 完置 企业打款认证 为确保您的银行账户信息正确,平台将在 银行卡号 •	① 步驟1 企业收支账户信息 E3个工作日内向您银行账户汇入一笔小于1元的金额,请查询银行卡收支明细并在3个工 26381237192482374928	2 步骤2 银行卡打款验证 作日内填写收款金额进行账户验证;
• 收款账户从址 企业打款认证 为确保您的银行账户信息正确,平台将在 银行卡号 • 收款金额 •	① 步骤1 企业收支账户信息 E3个工作日内向您银行账户汇入一笔小于1元的金额,请查询银行卡收支明细并在3个工 263881237192482374928 填写收款金额	2 步骤2 银行卡打数验证 作日内填写收款金额进行账户验证;

9.3 系统管理-系统设置

9.3.1 样式设置

更换运营后台的样式或移动端的样式。

在【系统管理】-【系统设置】-【样式设置】页面:

第1步: 对运营后台对企业 logo、平台主体颜色、菜单主体颜色以 及平台布局进行更改; 第2步: 对移动端主题颜色进行更改后并点击



9.3.2 设置推送消息模板 (需配置微信设置通知内容)

自定义推送公众号充电消息提醒。

在【系统管理】-【系统设置】-【推送消息模板】页面

商家设置	消息模板设置
# 邮箱设置	充电结算(20013) 美型: 微信拓展推送 🖉
幸 样式设置	模板内容
✿ 推送消息模板	充电开始(20011) 类型:微信拓展推送 🖉
• 互联互通设置	模板内容
支付密码	充电结束(20012) 类型:微信拓展推送 《
✿ 微信设置	様板内容
✿ APP版本管理	充电异常(20015) 类型:微信拓展推送 🖉
	模板内容

9.3.3 修改支付密码(财务管理订单管理的支付密码)

在【系统管理】-【系统设置】-【支付密码】页面(初始支付密码为 123456)

第1步:输入原密码;第2步:输入新密码和重复密码并点击确认修改。

♥ 邮箱设置			大马:100 100, 支持格式: png, jpg, 图片.	大小不超过30比
● 样式设置		企业Lo	ogo	
✿ 推送消息模板		记得原支付密码?		×
✿ 互联互通设置		原麥码	▲ 输入原支付时的密码	
✿ 支付密码		新密码	● 输入新的支付密码	
✿ 微信设置	~	重复密码	● 再输入新的支付密码	
✿ APP版本管理				
			确认修改	取消

9.3.4 设置微信欢迎语&自动回复

在【系统管理】-【系统设置】-【微信设置】页面

商家设置	微信设置(大约10分钟后生效)		修改
◎ 邮箱设置	2007 and		_
◎ 样式设置	wip Applu		
○ 推送消息模板	復信短名		
	微信商户号	1565400851	
♀ 旦畎旦遗设置	微信原始ID		
◎ 支付密码	关注欢迎语	時,我们等您对久了(愉快);没事就来这里给自己的爱车充充电吧,保证绿色环保无污染魄 1、首先连接充电枪到您的爱车;	
4 微信设置		 选择菜单告"充电",点击"扫一行"扫描充电桩屏幕上的二维码; 选择"充电位",点击"立即充电"这时您的爱车就处于正常充电状态了; 	
✿ APP版本管理	2	4、 充电完成后, 点击"结束充电并支付"稍等片刻就会显示账单详情,	
	自动回复	开启	
	自动回复内容	自动恢复内容测试	
	支付证书	日开启	

9.3.5 设置微信通知内容

第1步 登录微信公众号平台 https://mp.weixin.qq.com/ 第2步: 点击消息模块;第3步:我的模板;第4步:复制充电信息提现的 ID 模板;第5步:返回平台,在【系统管理】-【系统设置】-【微信设 置】页面,点击编辑;第6步:把 ID 黏贴进去并保存。

 ● 條仍設置 ● APP版本管理 	自动回复 自动回复内容	 先电完成后,点击"结束充电并支灯" 得等片刻就会显示账单详情; 点击"输从"进行支付,当当当当,结算成功; 别急,最后,您还要拔掉充电舱,然后就可以开看爱车去完成了[故草] 开启 自动恢复内容调试	
	支付证书	已开启	
	通知内容	消息极振	操作
	充电信息提醒		编辑

9.4 系统管理-账号权限

对登录运营平台的账号统一管理,商家可自主配置多个平台账号,可设定不同用户对应不同角色即不同查看和使用权限。

9.4.1 角色管理

创建不同角色并分配不同功能权限和数据权限给对应角色。

9.4.1.1 新增角色并赋予相应页面功能权限

在【系统管理】-【账号权限】-【角色管理】页面:

第1步:点击新增角色;



新增角色			×
角色名称:	▲ 运营		
权限说明:	■ 运营		
权限所属:	超级管理员		~
▶ □ 监控中心			^
👻 🔽 计费规则			
☑ 查询列表			
🗹 即时更新	规则		
☑ 移除			
☑ 新增规则			
☑ 规则详情			
☑ 编辑规则			-
		保存	取消

9.4.1.2 赋予角色相应的数据权限

在【系统管理】-【账号权限】-【角色管理】页面:

第1步:找到需赋予数据权限的角色并点击数据权限。



9.4.1.3 删除角色

在【系统管理】-【账号权限】-【角色管理】页面: 第1步:找到需删除的角色并点击删除角色。

数据列表				+新增角色 搜索 - C
角色名称	所属角色	权限说明	已分配管理员	操作
权限Test	超级管理员	test	2	(深 功能权限) (微敏能权限) (加熱時損色)

9.4.1.4 修改功能以及数据权限

在【系统管理】-【账号权限】-【角色管理】页面:

第1步:找到需修改的角色并点击功能权限进行修改。



9.4.2 账号管理

9.4.2.1 新增账号

在【系统管理】-【账号权限】-【账号管理】页面:

第1步:点击新增管理员;第2步:完善账号信息并保存。

数据列表				◆新增管理员 搜索▼ 3
手机号码	昵称	角色	状态	操作
1370000001	黄大侠	超级管理员	正常	【2 編編】 (二 停用) ▲ 修改密码 (▲ 制除

9.4.2.2 删除账号 (删除后该账号无法登陆)

在【系统管理】-【账号权限】-【账号管理】页面:

第1步:找到需删除账号并点击删除。

鼓励快速 中新增管理品 使用 + 【 手机容码 角色 秋方 操作 1370000001 英大侠 最級管理母 (138)

9.4.2.3 账号进行停用 (停用后该账号无法登陆)

在【系统管理】-【账号权限】-【账号管理】页面:

第1步:找到需停用的账号并点击停用。



角色

超级管理员

状态

(TER)

+新增管理员 搜索 - 2

搜索▼ ♀

操作IP

127.0.0.1

操作 ☞ 祭棚 <mark>≕ 停用</mark> ▲修改密码 **0 账**除

9.4.2.4 修改账号密码

数据列表

手机号码

13700000001

管理员操作日志 会员操作日志

操作者昵称

蒂大侠

在【系统管理】-【账号权限】-【账号管理】页面:

第1步:找到需修改密码的账号并点击修改密码。

9.5 操作日志-操作日志

黄大侠

9.5.1 查看管理员操作日志

在【系统管理】-【操作日记】-【管理员操作日志】页面。

管理员操作日志	会员操作日志					
						提索 マ 2
操作者昵称	操作者手机	操作模块	操作功能	操作结果	操作时间	操作IP
22-1-/m	1270000000	大中国体 目前	++ on	efterh.	2020 40 26 44 44 52	127.0.0.1

9.5.2 查看会员操作日志

在【系统管理】-【操作日记】-【会员操作日志】页面。

操作功能

25 éb

操作结果

r©th

操作时间

2020-10-26 14:41:53

9.6 个人设置-个人设置

操作模块

农由服务局管

9.6.1 修改个人账户密码

操作者手机

13700000000

在【系统管理】-【个人设置】页面。

用户姓名: 四大侯 手相号码: 1370000000 用户邮箱: 438420832

9.6.2 验证邮箱

在【系统管理】-【个人设置】页面。

0

个人设置

个人设置